



烟台大学
YANTAI UNIVERSITY

烟台大学

教学简报

在线教学情况调查报告



烟台大学教务处 教学督导与评价中心

2020年3月27日

第一部分

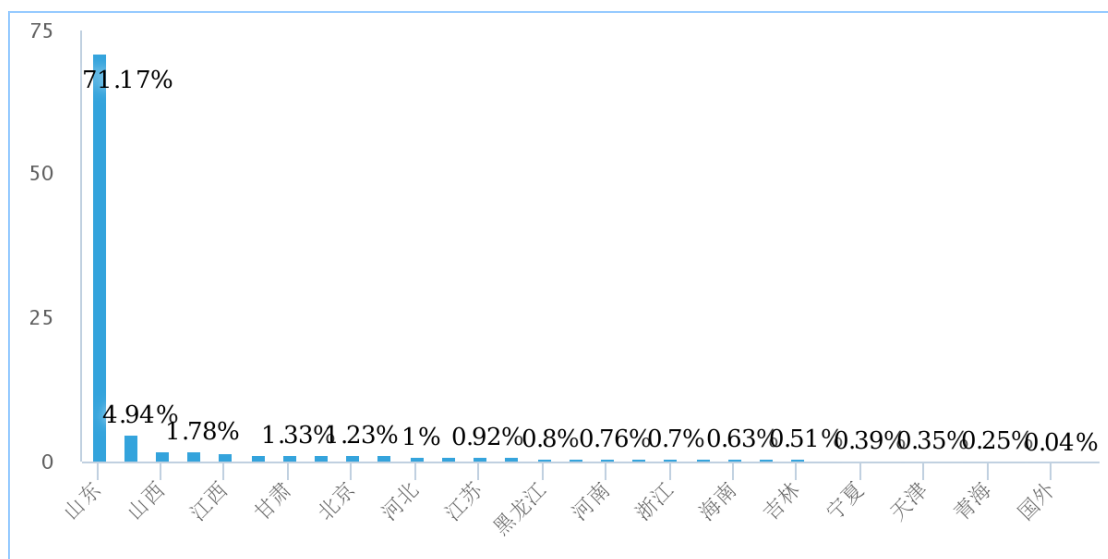
烟台大学 2019-2020 学年春季学期

学生在线学习情况调查报告

2020年3月2日，烟台大学本科在线教学正式开课，适合线上授课的课程均由线下教室转移至网络教学平台，一场由全校近两万名师生参与的超大规模的云聚会拉开了大幕。在线上上课近一个月以来，学生学习劲头不减，各网络教学平台运转基本顺利，在线教学总体平稳有序。为更全面的掌握我校开展在线教学以来的总体情况，发现可能存在的问题，不断完善在线教学各个环节，保障整体教学质量，教学督导与评价中心以不记名方式于3月20日通过网络向所有参与在线教学的学生发放了《烟台大学学生在线学习情况调查》问卷，截至3月26日17时，共收到学生有效问卷15551份。问卷调查过程中，学生积极响应，主动参与，认真填写，并对我校在线教学的开展情况提出了一些意见和建议。教学督导与评价中心对所有回收的问卷进行了认真的梳理、分析和总结，形成报告如下：

一、参与调查的学生来源地分布

从问卷填写的地理位置来看，参与在线问卷调查的学生分布在全国30个省（市）、1个特别行政区（香港）及国外等地。其中，国内山东最多，共计11068人参与，占总人数的71.17%；国外6人，分别是韩国2人，日本2人，美国1人，法国1人，共占总人数的0.04%。



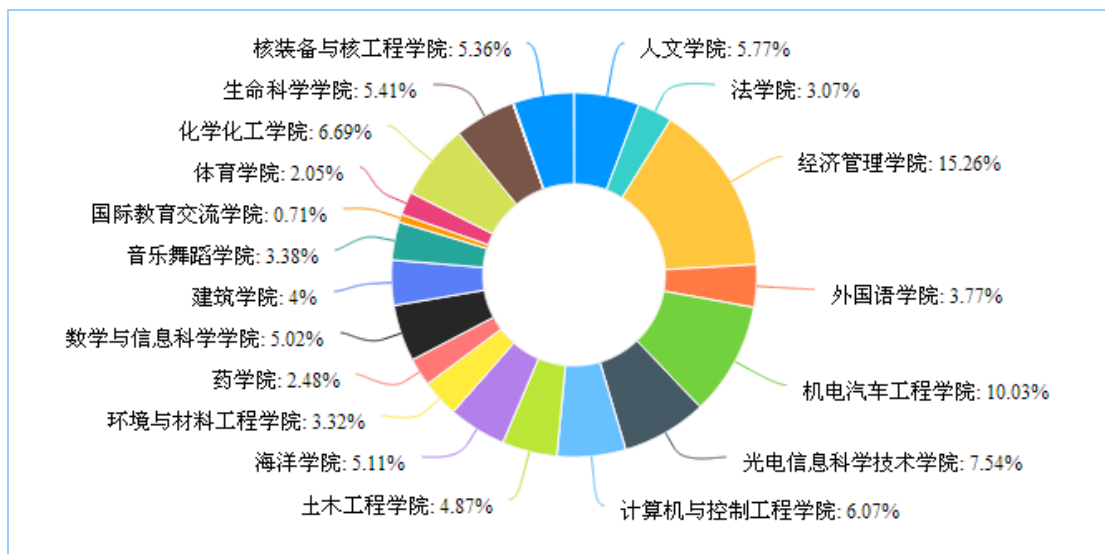
二、参与调查的学生所在教学单位分布

我校 21 个教学单位中，除马克思主义学院和体育教学部两个担任公共教学的教学单位外（存在个别同学误选），其余 19 个教学单位的学生均参与了问卷调查。

选项	小计	比例
人文学院	898	5.77%
法学院	478	3.07%





烟台大学在线教学情况调查报告

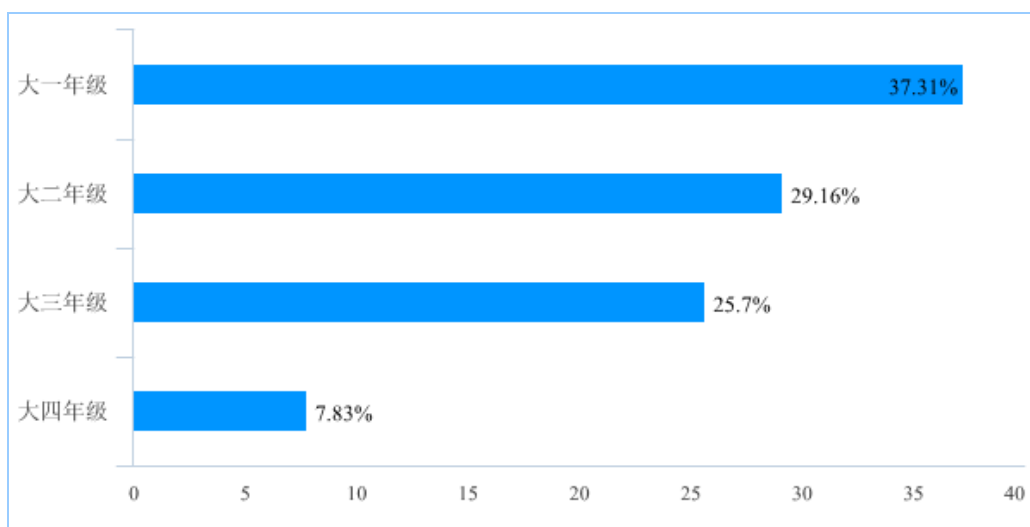
经济管理学院	2373	<div style="width: 15.26%;"></div> 15.26%
外国语学院	586	<div style="width: 3.77%;"></div> 3.77%
机电汽车工程学院	1559	<div style="width: 10.03%;"></div> 10.03%
光电信息科学技术学院	1172	<div style="width: 7.54%;"></div> 7.54%
计算机与控制工程学院	944	<div style="width: 6.07%;"></div> 6.07%
土木工程学院	757	<div style="width: 4.87%;"></div> 4.87%
海洋学院	794	<div style="width: 5.11%;"></div> 5.11%
环境与材料工程学院	517	<div style="width: 3.32%;"></div> 3.32%
药学院	386	<div style="width: 2.48%;"></div> 2.48%
数学与信息科学学院	781	<div style="width: 5.02%;"></div> 5.02%
建筑学院	622	<div style="width: 4%;"></div> 4%
音乐舞蹈学院	526	<div style="width: 3.38%;"></div> 3.38%
国际教育交流学院	110	<div style="width: 0.71%;"></div> 0.71%
体育学院	319	<div style="width: 2.05%;"></div> 2.05%
化学化工学院	1040	<div style="width: 6.69%;"></div> 6.69%
生命科学学院	842	<div style="width: 5.41%;"></div> 5.41%
马克思主义学院	1	<div style="width: 0.01%;"></div> 0.01%
体育教学部	12	<div style="width: 0.08%;"></div> 0.08%
核装备与核工程学院	834	<div style="width: 5.36%;"></div> 5.36%
本题有效填写人次	15551	



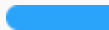
三、参与调查的学生年级及性别分布

在参与调查的学生中，“大一年级”的学生最多，共计 5748 人，占总人数的 37.18%；“大二年级”的学生占比 29.16%；“大三年级”占比为 25.7%；“大四年级”的学生最少，共计 1204 人，占总人数的 7.79%。

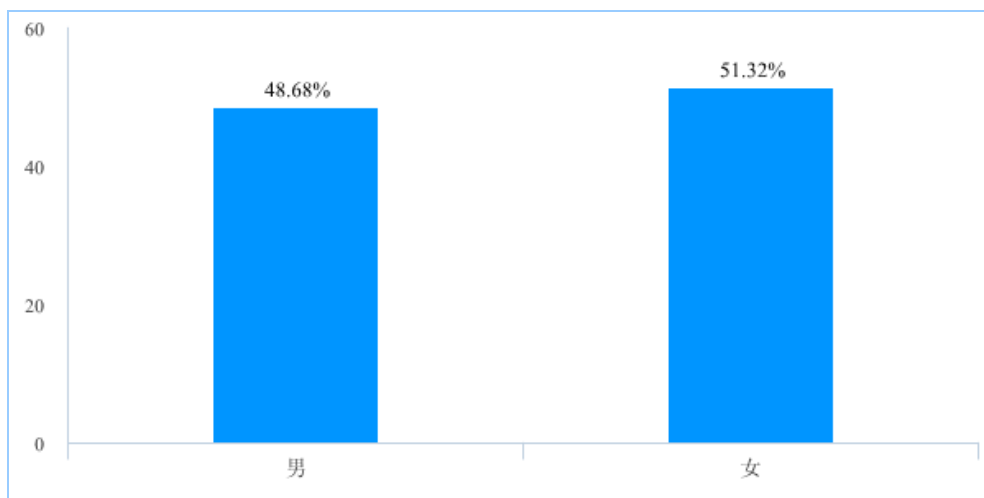
选项	小计	比例
大一年级	5802	 37.31%
大二年级	4535	 29.16%
大三年级	3997	 25.7%
大四年级	1217	 7.83%
本题有效填写人次	15551	



在参与调查的学生中，女生占比为 51.43%，男生占比为 48.57%，两者基本持平。




选项	小计	比例
男	7570	 48.68%
女	7981	 51.32%

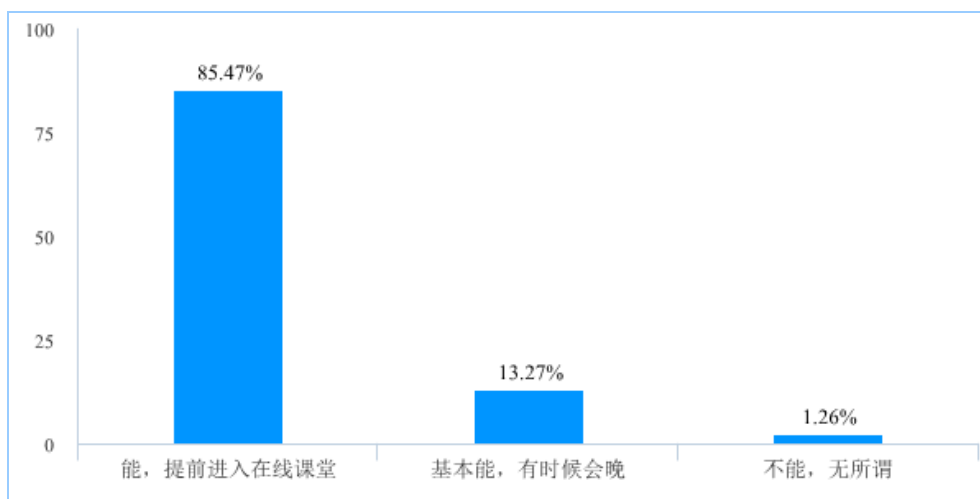
本题有效填写人次	15551
----------	-------



四、学生在线上课前的准备情况

调查显示，有 85.47% 的同学能做好上课准备，选择了“提前进入在线课堂”，13.27% 的同学“有时候会晚”，仅有 1.26% 的同学持“无所谓”态度，说明学生的学习积极主动性较强。

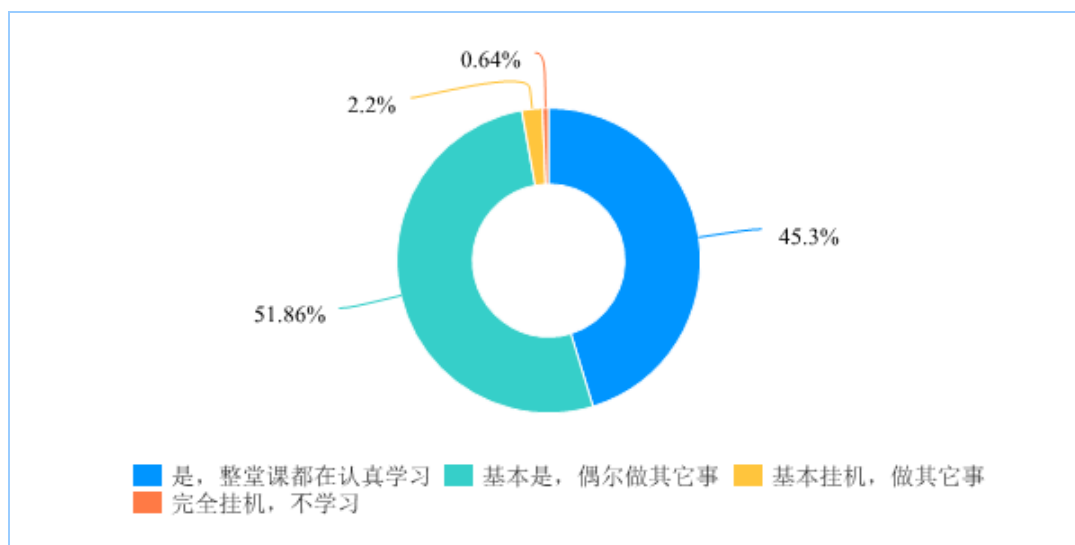
选项	小计	比例
提前进入在线课堂	13292	 85.47%
有时候会晚	2063	 13.27%
无所谓	196	 1.26%
本题有效填写人次	15551	



五、学生在线上上课过程中的学习情况

在线上上课过程中,有 45.3%的同学能做到“整堂课都在认真学习”,有 51.86%的同学在上课过程中偶尔会不专心,做其它和学习无关的事情,说明学生的自我管控约束能力仍需加强。

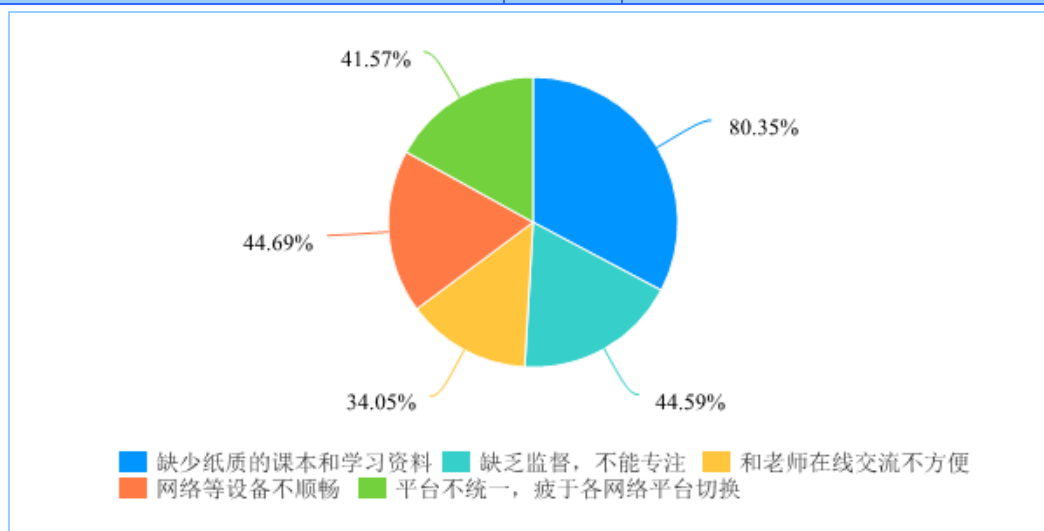
选项	小计	比例
整堂课都在认真学习	7045	45.3%
偶尔做其它事	8064	51.86%
基本挂机, 做其它事	342	2.2%
完全挂机, 不学习	100	0.64%
本题有效填写人次	15551	



六、学生在线学习中存在的困难

调查显示，有 80.35% 的同学因为“缺少纸质的课本和学习资料”使得学习较为困难，占比较高，需要重点关注；因为“缺乏监督，不能专注”于学习的同学占比 44.59%，“网络等设备不顺畅”，“平台不统一、疲于各网络平台切换”的分别占 44.69%、41.57%，也应引起重视。

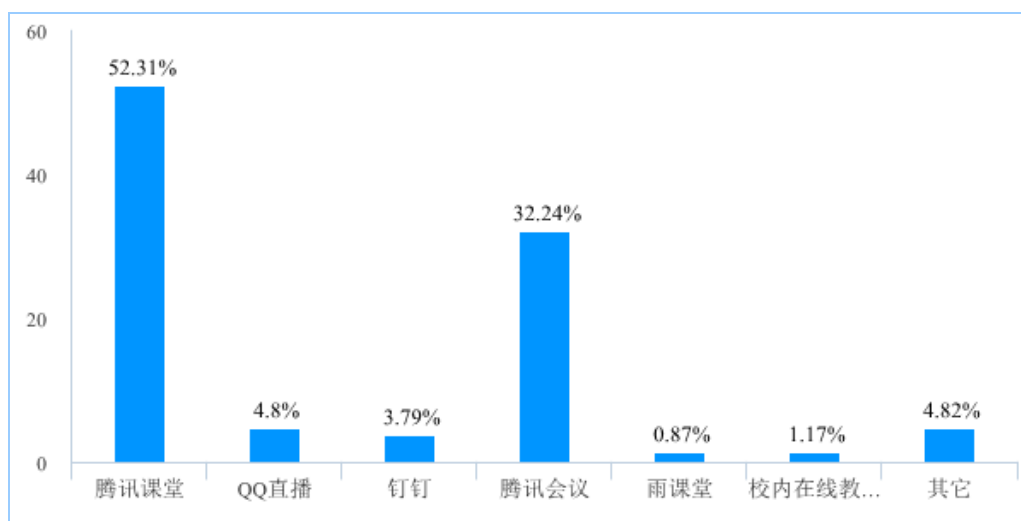
选项	小计	比例
缺少纸质的课本和学习资料	12496	80.35%
缺乏监督，不能专注	6934	44.59%
和老师在线交流不方便	5295	34.05%
网络等设备不顺畅	6949	44.69%
平台不统一，疲于各网络平台切换	6464	41.57%
本题有效填写人次	15551	



七、学生喜欢的在线学习平台

学生喜欢的在线学习平台依次分别是“腾讯课堂”、“腾讯会议”、“其它”平台、“QQ 直播”、“钉钉”、“校内在线教学平台”、“雨课堂”，分别占比 52.31%、32.24%、4.82%、4.8%、3.79%、1.17%、0.87%。

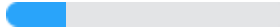

选项	小计	比例
腾讯课堂	8135	52.31%
QQ 直播	747	4.8%
钉钉	589	3.79%
腾讯会议	5013	32.24%
雨课堂	135	0.87%
校内在线教学平台	182	1.17%
其它	750	4.82%
本题有效填写人次	15551	

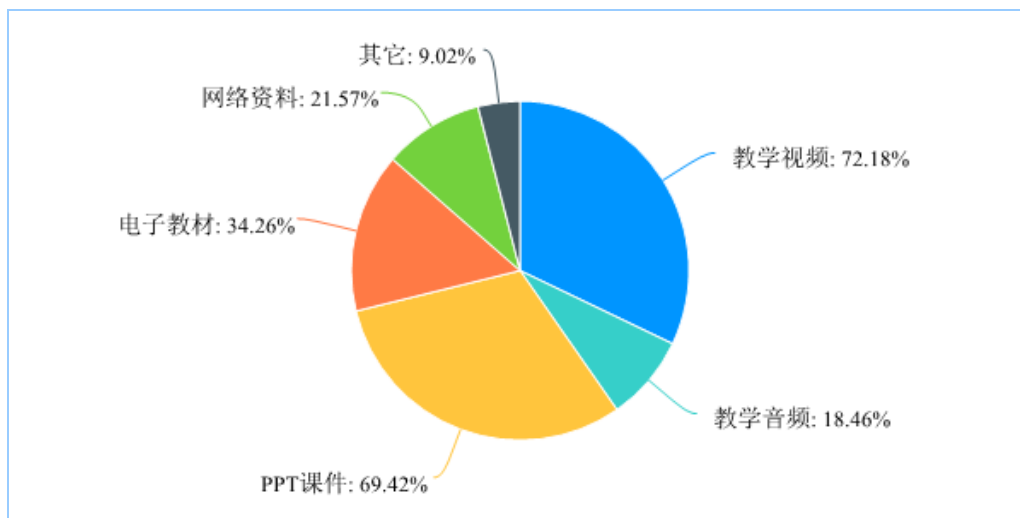


八、学生喜欢老师提供的在线学习资源

在线学习资源方面，有 72.18% 的同学喜欢教学视频，69.42% 的同学喜欢 PPT 课件，其余分别是电子教材占比 34.26%，网络资料占比 21.57%，教学音频占比 18.46%，其它资源占比 9.02%。





选项	小计	比例
教学视频	11225	72.18%
教学音频	2870	18.46%
PPT 课件	10795	69.42%
电子教材	5328	34.26%

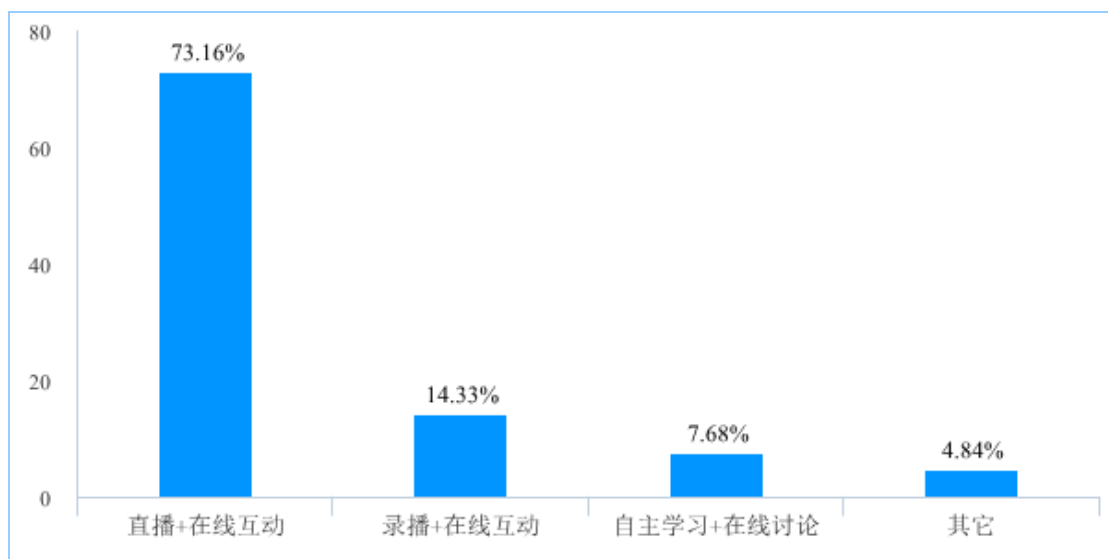
网络资料	3354	 21.57%
其它	1403	 9.02%
本题有效填写人次	15551	



九、学生认为教学效果较好的教学模式

调查显示，有高达 73.16% 的同学喜欢“直播+在线互动”的教学模式，充分说明教学的实时性非常重要。

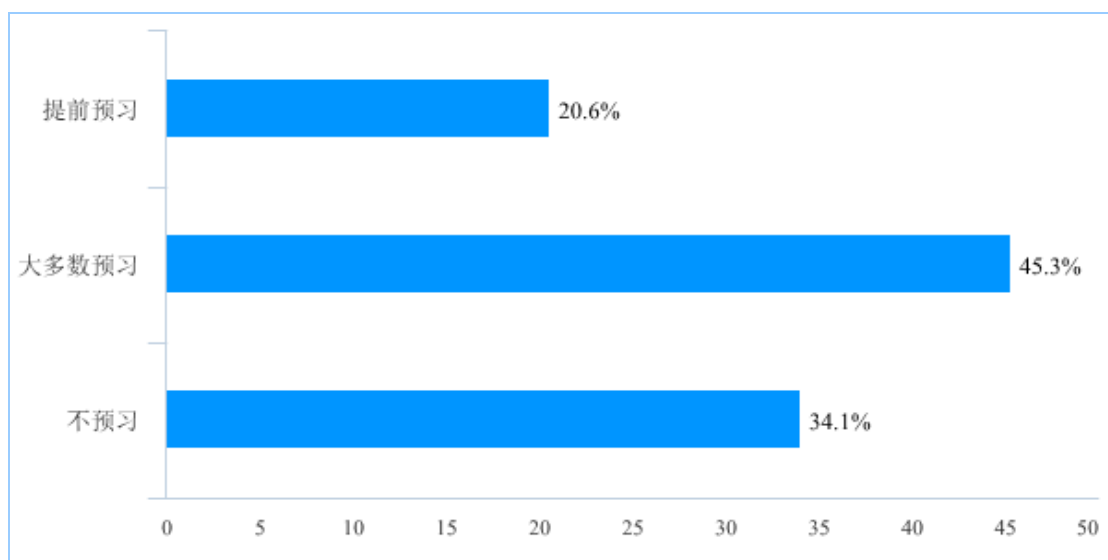
选项	小计	比例
直播+在线互动	11377	 73.16%
录播+在线互动	2228	 14.33%
自主学习+在线讨论	1194	 7.68%
其它	752	 4.84%
本题有效填写人次	15551	



十、上课前的预习情况

在参与调查的学生中，有 20.6%的同学能做的提前预习，45.3%的同学能做到大多数情况下预习，不预习的同学占比达 34.1%，说明学生的学习习惯需要改进。

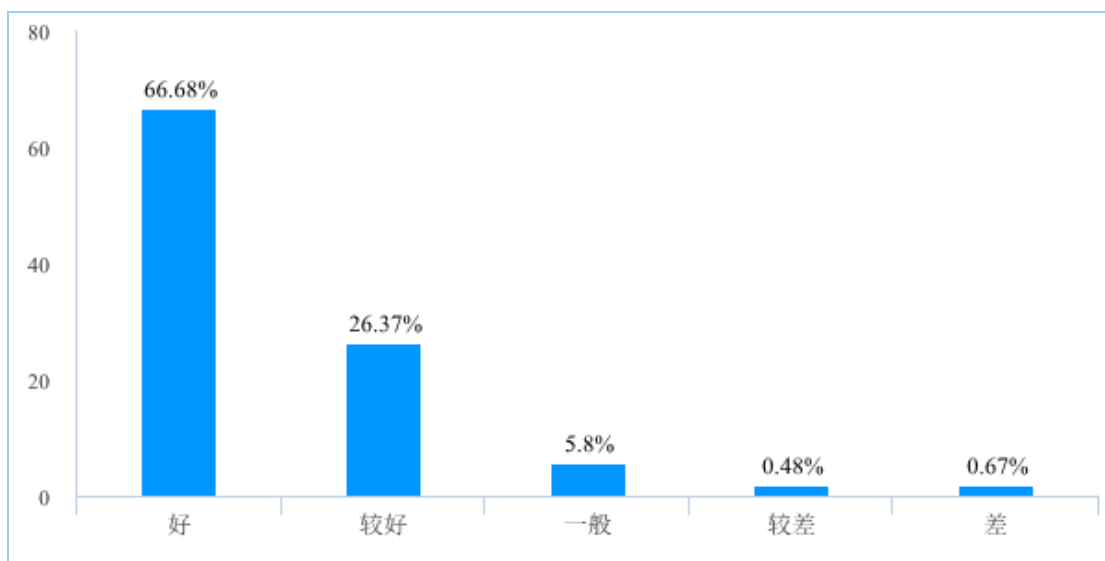
选项	小计	比例
提前预习	3204	20.6%
大多数预习	7044	45.3%
不预习	5303	34.1%
本题有效填写人次	15551	



十一、教师上课前的准备情况（是否按时上课；是否有导学环节；计算机音视频设备状况）

调查显示，有 66.68% 的同学认为教师上课前的准备情况“好”，26.37% 的同学认为“较好”，说明我校教师在线授课前的准备比较充分。

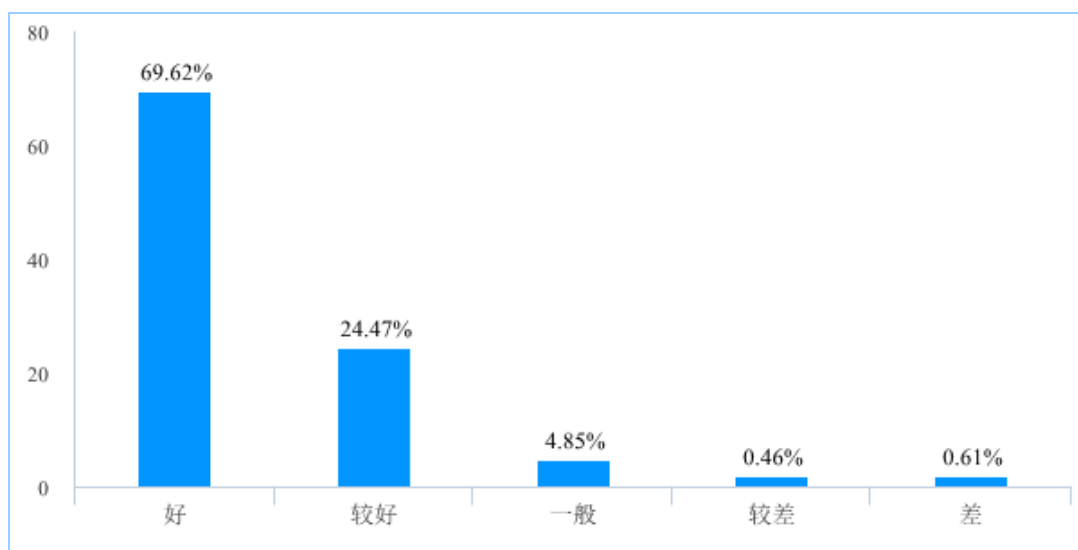
选项	小计	比例
好	10369	66.68%
较好	4101	26.37%
一般	902	5.8%
较差	75	0.48%
差	104	0.67%
本题有效填写人次	15551	



十二、教师线上教学内容（内容是否依据教学大纲；进度是否按照教学计划；知识是否注重更新；有无思政内容）

在教学内容方面，69.62% 的同学认为教师的线上教学内容“好”，24.47% 的同学认为“较好”，反映了我校教师的教学较为科学严谨。

选项	小计	比例
好	10826	69.62%
较好	3805	24.47%
一般	754	4.85%
较差	71	0.46%
差	95	0.61%
本题有效填写人次	15551	

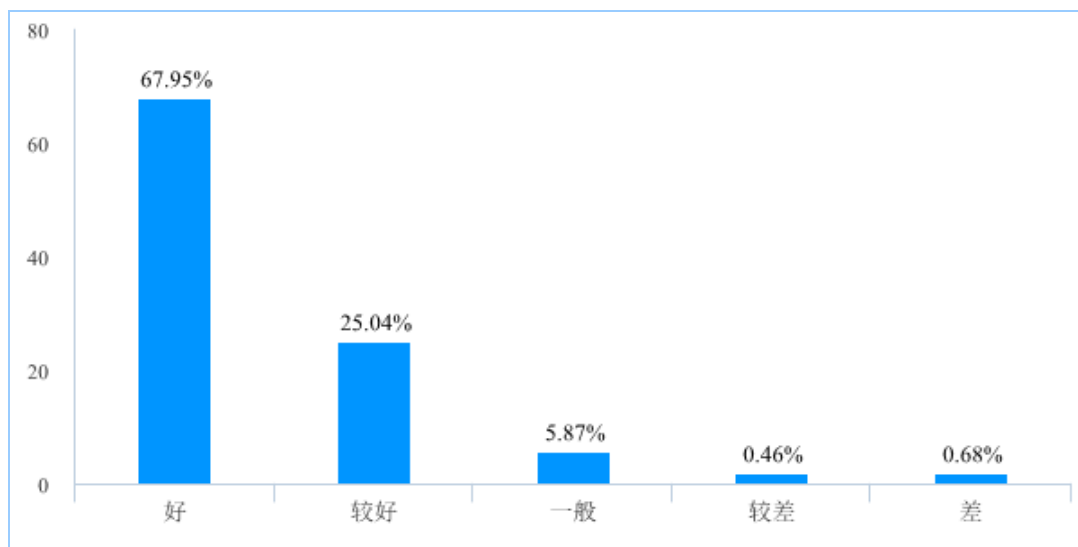


十三、教师线上教学过程（授课过程中是否对学生进行启发；是否突出重难点并进行讲解；是否利用在线平台功能进行音视频互动）

对于教师的线上教学过程，67.95%的同学认为“好”，25.04%的同学认为“较好”。说明我校教师的教学方法适当、高效。

选项	小计	比例
好	10567	67.95%
较好	3894	25.04%
一般	913	5.87%
较差	71	0.46%
差	106	0.68%

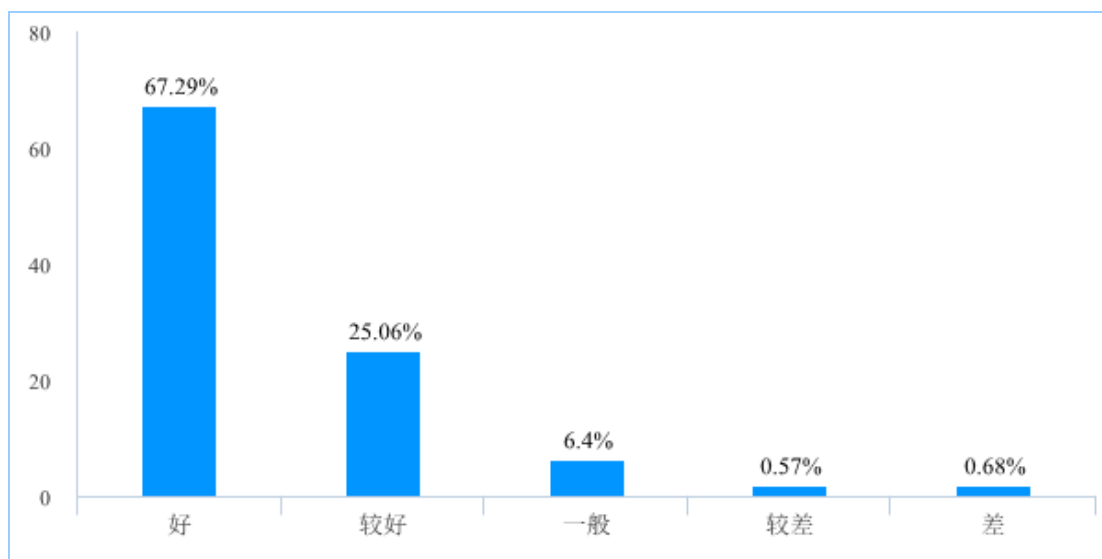
本题有效填写人次	15551
----------	-------



十四、教师线上课堂秩序（学生考勤情况；教师问题和指令是否及时；有没有课堂参与感）

调查显示，67.29%的同学认为线上课堂秩序“好”，25.06%的同学认为“较好”，认为“一般”的占比6.4%，说明整体课堂秩序良好。

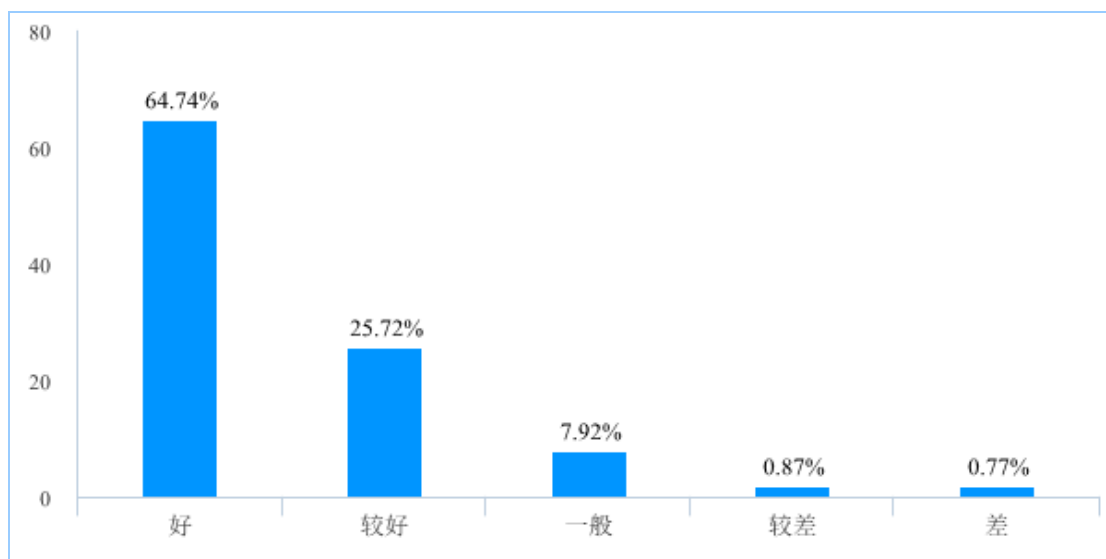
选项	小计	比例
好	10465	67.29%
较好	3897	25.06%
一般	996	6.4%
较差	88	0.57%
差	105	0.68%
本题有效填写人次	15551	



十五、教师的线上教学效果（学习时间利用率是否得到保证；作业是否批改及时；是否学到了教师讲授的知识）

有 64.74% 的同学认为在线教学效果“好”，25.72% 的同学认为“较好”，认为“一般”的占比 7.92%，说明学生对于在线教学的效果持认可态度。

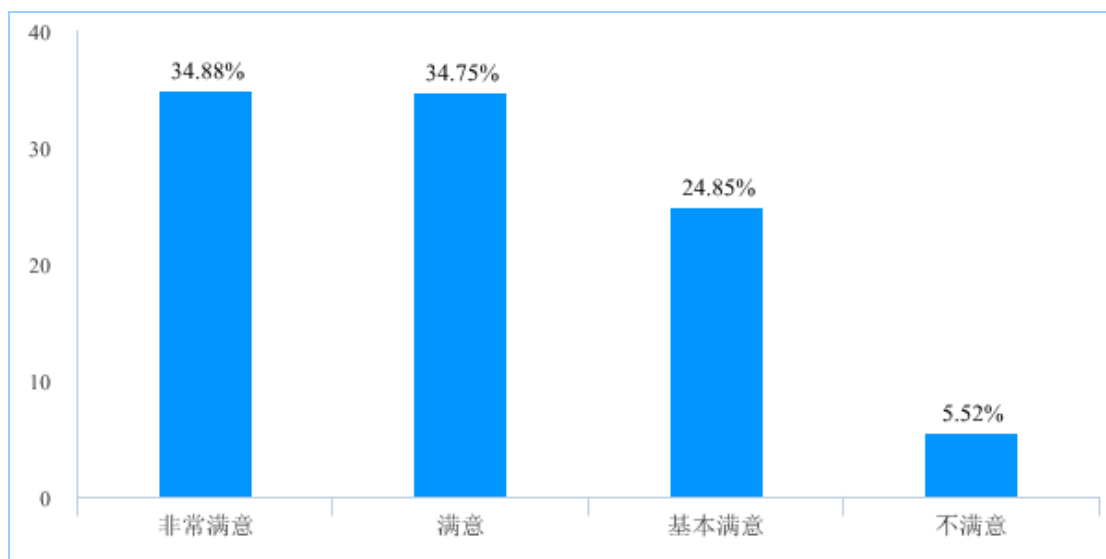
选项	小计	比例
好	10067	64.74%
较好	3999	25.72%
一般	1231	7.92%
较差	135	0.87%
差	119	0.77%
本题有效填写人次	15551	



十六、对这段时间的在线学习效果是否感到满意

对于这段时间的在线学习效果，有 34.88% 的同学“非常满意”，34.75% 的同学“满意”，24.85% 的同学“基本满意”，“不满意”的同学占比 5.52%，说明学生对于这段时间的在线学习效果整体满意。

选项	小计	比例
非常满意	5424	34.88%
满意	5404	34.75%
基本满意	3865	24.85%
不满意	858	5.52%
本题有效填写人次	15551	



十七、对学校在线教学的意见和建议

在参与调查的学生中，有 7.9%的同学对于学校的在线教学运行情况提出了意见和建议。

选项	小计	比例
没有意见建议	14322	92.1%
有意见建议	1229	7.9%
本题有效填写人次	15551	

主要意见和建议如下：

1、教学平台方面

- (1) 使用的教学平台（工具）较多，希望学校能统一教学平台；
- (2) 建议使用腾讯课堂，回放功能有助于巩固学习知识；
- (3) 网络设备不顺畅，影响学习。

2、教学过程方面

- (1) 建议老师多采用直播形式，增加与学生互动频次，使学生有课堂参与感；
- (2) 建议老师直播教学中适当放慢讲课速度，便于记笔记。

3、教学资料方面

- (1) 建议提供电子课本或者邮寄纸质课本；
- (2) 建议多提供一些除课本之外的教学资料。

4、作业方面

- (1) 长时间用电子产品导致身体劳累，建议少布置一些作业；
- (2) 建议对布置的作业适当延长提交时间。

5、其它方面，建议尽早开学，期盼回到校园。

以上这些意见和建议反映了我校目前在线教学过程中尚存在的几点问题，应在接下来的工作中加以研究改善。

第二部分

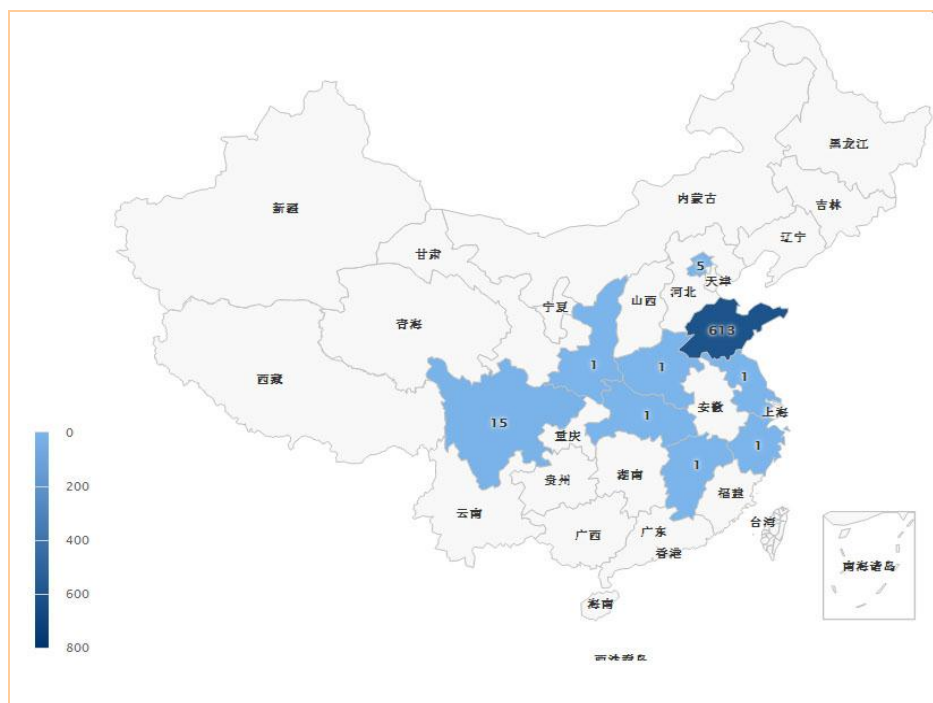
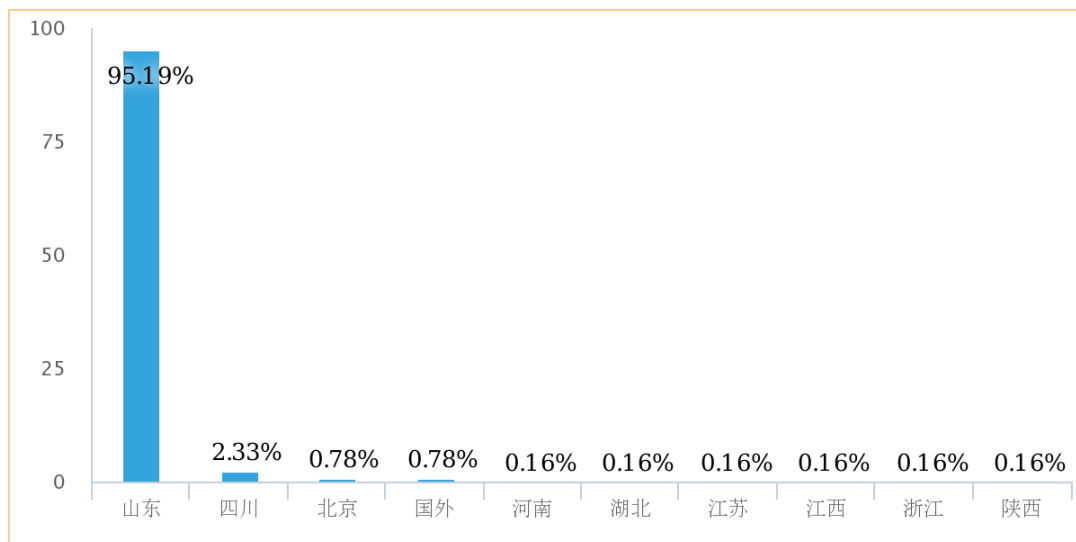
烟台大学 2019-2020 学年春季学期

教师在线教学情况调查报告

2020年3月2日，烟台大学本科在线教学正式开课。在线教学近一个月以来，教师的教学热情饱满依旧，教学投入度有增无减，各网络教学平台运转基本顺利，在线教学总体平稳有序。为更全面的掌握我校开展在线教学以来的总体情况，发现可能存在的问题，不断完善在线教学各个环节，保障整体教学质量，教学督导与评价中心以不记名方式于3月23日通过网络向所有参与在线教学的教师发放了《烟台大学教师在线教学情况调查》问卷，截至3月26日17时，共收到教师有效问卷644份。问卷调查过程中，教师积极主动参与，认真负责填写，并对我校在线教学的开展情况提出了意见和建议。教学督导与评价中心对所有回收的问卷进行了认真的梳理、分析和总结，形成报告如下：

一、参与调查的教师来源地分布

从问卷填写的地理位置来看，参与在线问卷调查的学生分布在全国9个省（市）及国外等地。其中，国内山东最多，共计613人参与，占总人数的95.19%；国外5人，分别是美国2人，澳大利亚2人，荷兰1人，共占总人数的0.78%。



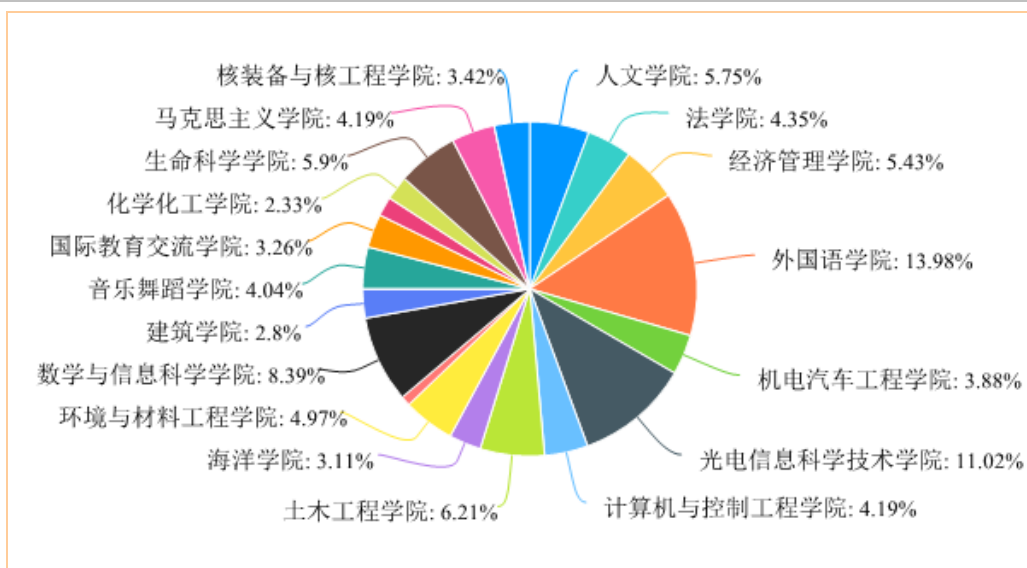
二、参与调查的教师所在教学单位分布

我校 21 个教学单位中，除体育教学部的课程不适合在线教学外，其余 20 个教学单位的教师均参与了问卷调查。

选项	小计	比例
人文学院	37	5.75%
法学院	28	4.35%
经济管理学院	35	5.43%

烟台大学在线教学情况调查报告

外国语学院	90	<div style="width: 13.98%;"></div> 13.98%
机电汽车工程学院	25	<div style="width: 3.88%;"></div> 3.88%
光电信息科学技术学院	71	<div style="width: 11.02%;"></div> 11.02%
计算机与控制工程学院	27	<div style="width: 4.19%;"></div> 4.19%
土木工程学院	40	<div style="width: 6.21%;"></div> 6.21%
海洋学院	20	<div style="width: 3.11%;"></div> 3.11%
环境与材料工程学院	32	<div style="width: 4.97%;"></div> 4.97%
药学院	6	<div style="width: 0.93%;"></div> 0.93%
数学与信息科学学院	54	<div style="width: 8.39%;"></div> 8.39%
建筑学院	18	<div style="width: 2.8%;"></div> 2.8%
音乐舞蹈学院	26	<div style="width: 4.04%;"></div> 4.04%
国际教育交流学院	21	<div style="width: 3.26%;"></div> 3.26%
体育学院	12	<div style="width: 1.86%;"></div> 1.86%
化学化工学院	15	<div style="width: 2.33%;"></div> 2.33%
生命科学学院	38	<div style="width: 5.9%;"></div> 5.9%
马克思主义学院	27	<div style="width: 4.19%;"></div> 4.19%
体育教学部	0	<div style="width: 0%;"></div> 0%
核装备与核工程学院	22	<div style="width: 3.42%;"></div> 3.42%
本题有效填写人次	644	



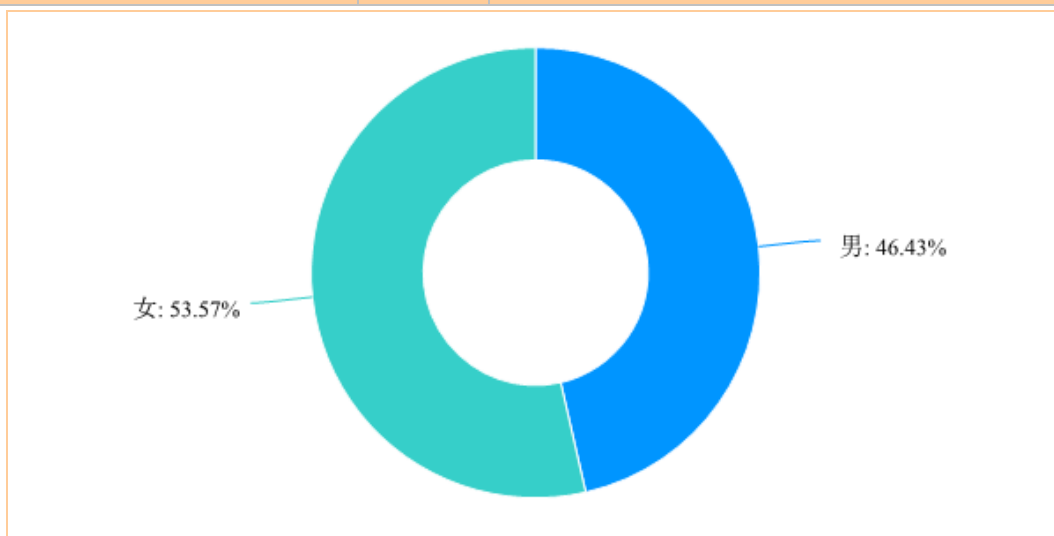
三、参与调查的教师性别及所教授学生年级分布

在参与调查的教师中，教授大二年级的教师最多，共计 315 人，占总人数的 48.91%，教授大三年级的教师占比 43.32%；教授大一年级的教师占比 37.89%；教授大四年级的教师最少，共计 57 人，占总人数的 8.85%。

选项	小计	比例
大一年级	244	37.89%
大二年级	315	48.91%
大三年级	279	43.32%
大四年级	57	8.85%
本题有效填写人次	644	

在参与调查的教师中，女教师占比为 53.57%，男教师占比为 46.43%。

选项	小计	比例
男	299	46.43%
女	345	53.57%
本题有效填写人次	644	

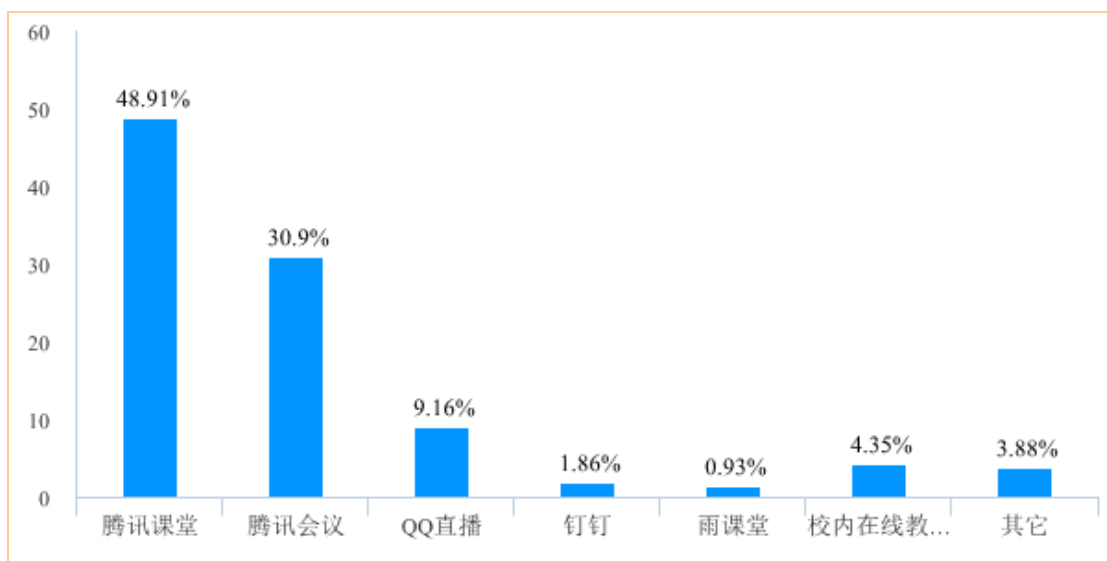


四、教师采用的在线教学平台

调查显示，有 48.91%的教师采用“腾讯课堂”，30.9%的教师采用“腾讯会议”，9.16%的教师采用“QQ 直播”，其它依次为“校内在线教学平台”、“其它”平台、“钉钉”、“雨课堂”，分别占比 4.35%、3.88%、1.86%、0.93%。在《烟台大学学生在线学习情况调查》问卷中，学生喜欢的在线学习平台依次分别是“腾讯课堂”、“腾讯会议”、“其它”平台、“QQ 直播”、“钉钉”、“校内在线教学平台”、“雨课堂”，分别占比 52.31%、32.24%、4.82%、4.8%、3.79%、1.17%、0.87%。

可以看出，“腾讯课堂”、“腾讯会议”最受师生欢迎。

选项	小计	比例
腾讯课堂	315	48.91%
腾讯会议	199	30.9%
QQ 直播	59	9.16%
钉钉	12	1.86%
雨课堂	6	0.93%
校内在线教学平台	28	4.35%
其它	25	3.88%
本题有效填写人次	644	

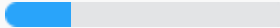
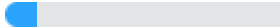


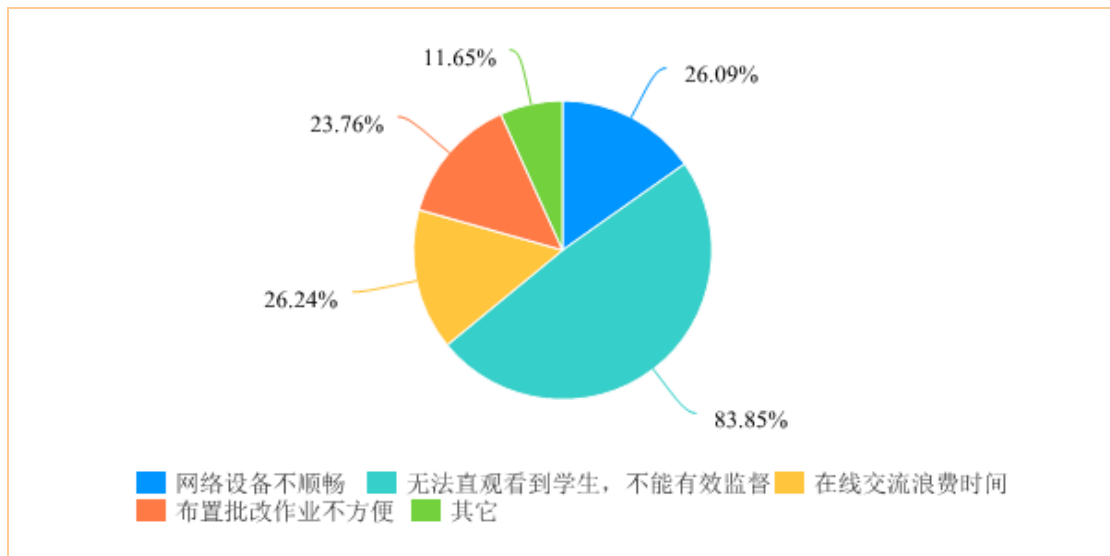
五、在线教学存在的困难

对于在线教学过程中遇到的困难，83.85%的教师表示“无法直观看到学生，不能有效监督”，表达了对学生上课情况的担心。26.09%的教师选择“网络设备不顺畅”，说明网络因素给在线教学带来了不确定性。在《烟台大学学生在线学习情况调查》问卷中，选择“缺乏监督，不能专注”于学习的同学占比44.59%；“网络等设备不顺畅”，“平台不统一、疲于各网络平台切换”的分别占44.69%、41.57%。结合两者的选择可以看出，学生在线学习缺乏监督问题突出，网络设备不顺畅问题制约着教学的正常运行。

分别还有26.24%、23.76%、11.65%的教师选择了“在线交流浪费时间”、“布置批改作业不方便”及“其它”困难，也说明在线交流占用了一定的上课时间，在线批改作业存在一定的不便利性。





选项	小计	比例
网络设备不顺畅	168	26.09%
无法直观看到学生，不能有效监督	540	83.85%
在线交流浪费时间	169	26.24%

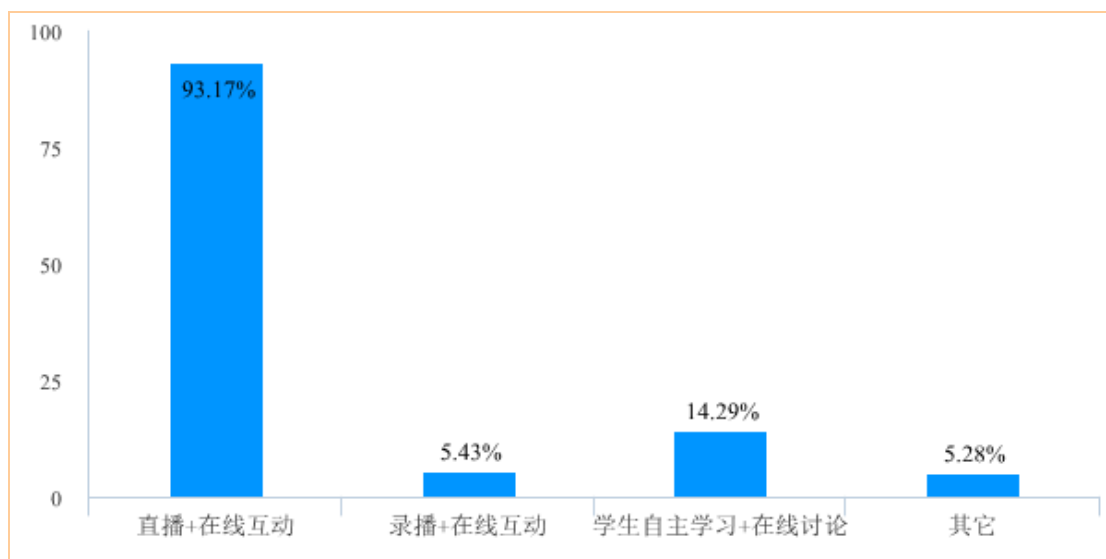
布置批改作业不方便	153		23.76%
其它	75		11.65%
本题有效填写人次	644		



六、教师的在线教学模式

93.17%的教师选择了“直播+在线互动”的教学模式。在《烟台大学学生在线学习情况调查》问卷中，有73.16%的同学喜欢“直播+在线互动”的教学模式，反映出此种在线教学模式受到了绝大部分师生的欢迎，应该大力提倡。

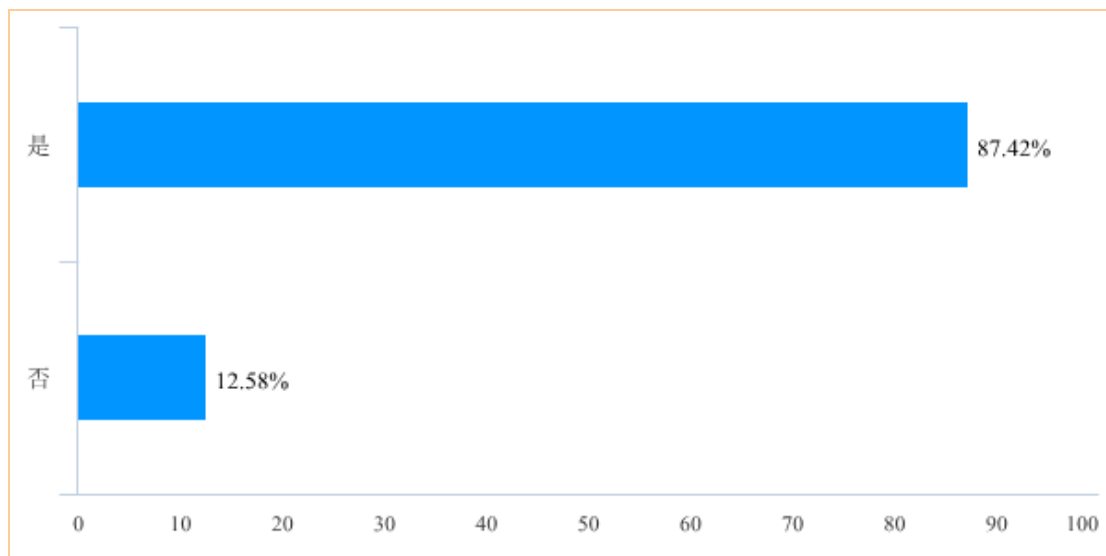
选项	小计	比例
直播+在线互动	600	 93.17%
录播+在线互动	35	 5.43%
学生自主学习+在线讨论	92	 14.29%
其它	34	 5.28%
本题有效填写人次	644	



七、要求学生提前预习

关于学生的预习方面，有 87.42% 的教师选择了“是”，要求学生提前预习。在《烟台大学学生在线学习情况调查》问卷中，仅有 20.6% 的同学能够提前预习，说明学生缺乏有效监督。

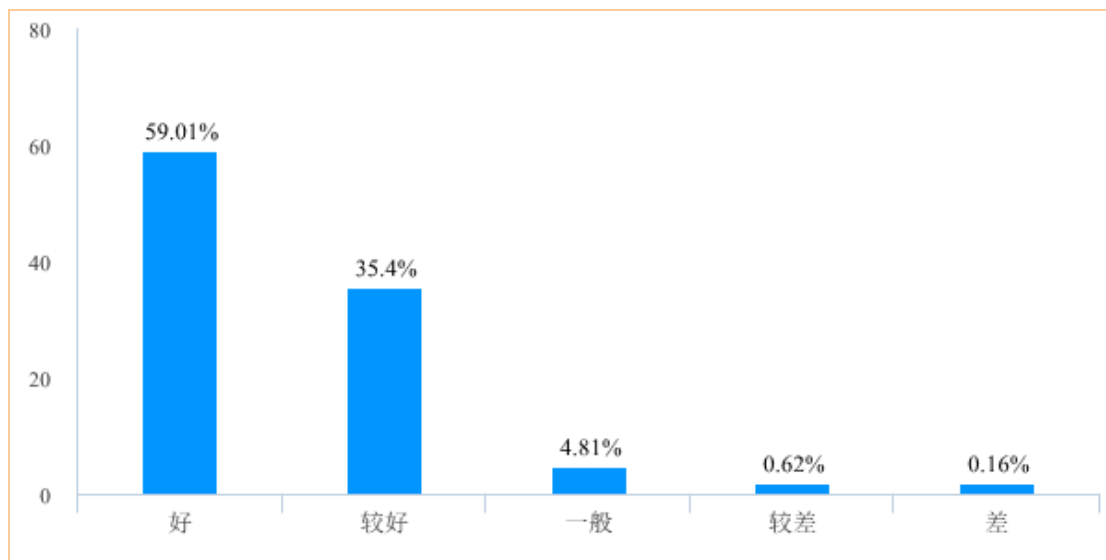
选项	小计	比例
是	563	87.42%
否	81	12.58%
本题有效填写人次	644	



八、学生课前准备情况（上课前进入在线课堂；出勤率；音视频设备状况）

有 59.01%的教师认为学生课堂的准备情况“好”，35.4%的教师认为学生课堂的准备情况“较好”。在《烟台大学学生在线学习情况调查》问卷中，有 85.47%的同学能够提前做好上课准备，两份数据都说明学生的学习积极主动性较强。

选项	小计	比例
好	380	59.01%
较好	228	35.4%
一般	31	4.81%
较差	4	0.62%
差	1	0.16%
本题有效填写人次	644	

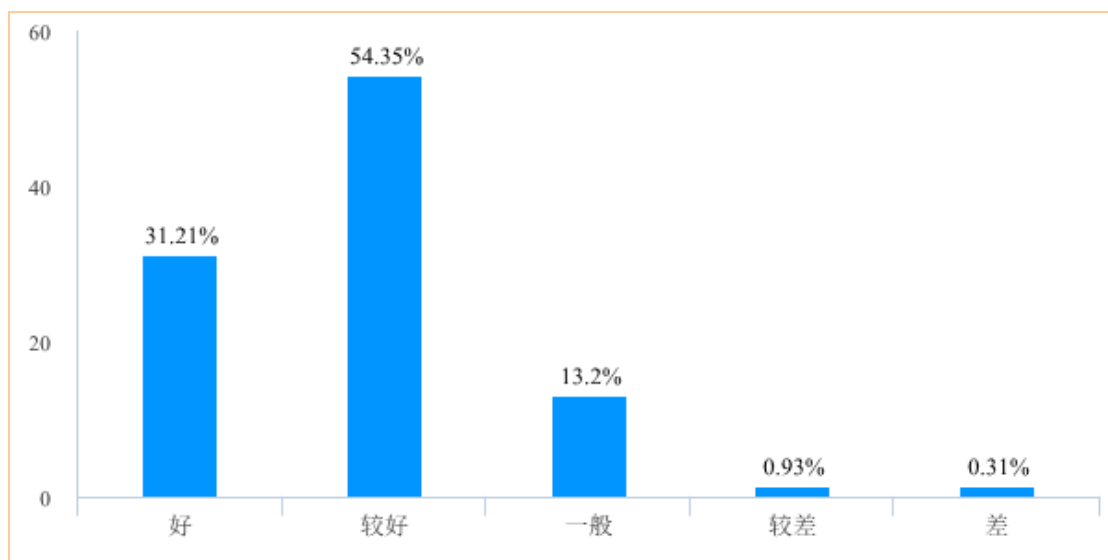


九、学生学习的过程情况（课前预习；配合教师互动；思考问题；在线时长；课后复习）

关于学生的学习过程，31.21%的教师认为“好”，54.35%的教师

认为“较好”。在《烟台大学学生在线学习情况调查》问卷中，45.3%的同学选择了“整堂课都在认真学习”，而51.86%的同学表示整个学习过程基本能专注，说明学生的学习情况整体较好。

选项	小计	比例
好	201	31.21%
较好	350	54.35%
一般	85	13.2%
较差	6	0.93%
差	2	0.31%
本题有效填写人次	644	

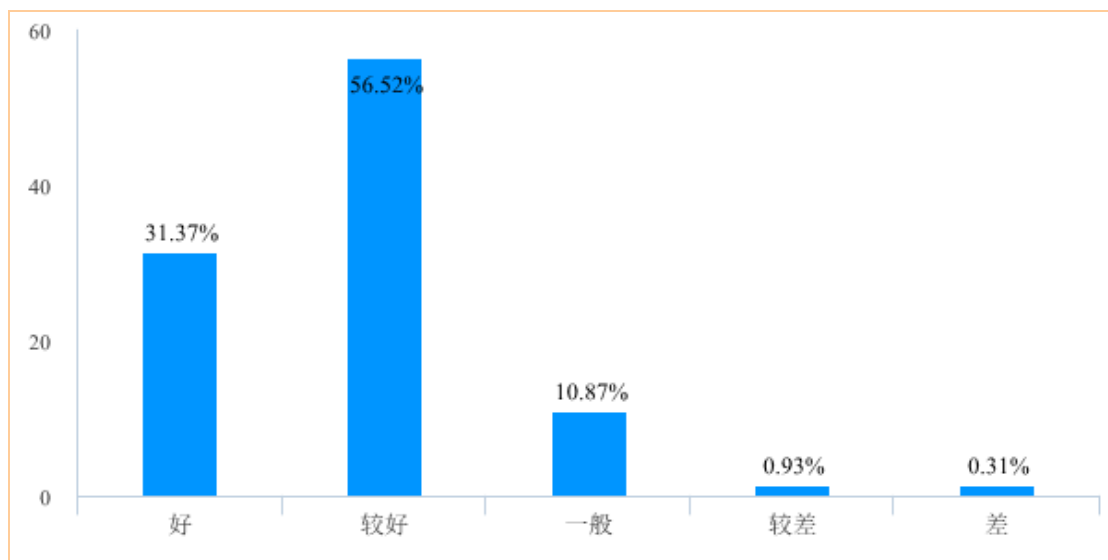


十、学生完成作业情况（独立完成；及时提交；作业认真度）

教师对于学生完成作业情况的选择是：31.37%的教师认为“好”，56.52%的教师认为“较好”，认为“一般”的占10.87%，反映出学生完成作业整体情况良好。需要注意的是，有部分学生反映，作业量较大，留给做作业的时间较短。

选项	小计	比例
好	202	31.37%

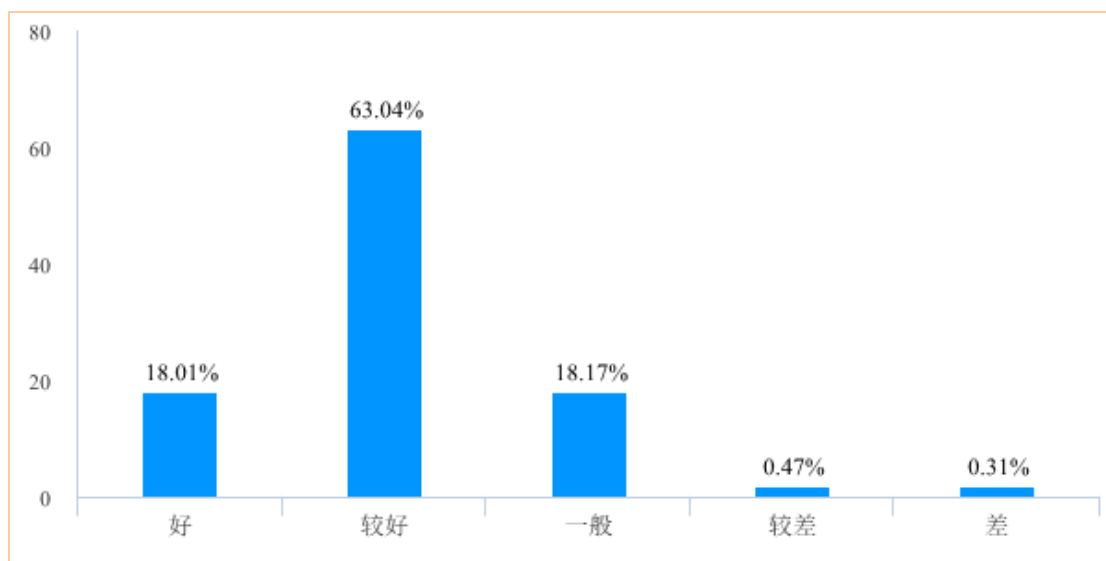
较好	364		56.52%
一般	70		10.87%
较差	6		0.93%
差	2		0.31%
本题有效填写人次	644		



十一、学生学习效果情况（理解掌握度；问题解决能力）

18.01%的教师认为学生在线学习效果“好”，63.04%的教师认为“较好”，有18.17%的教师认为“一般”。在《烟台大学学生在线学习情况调查》问卷中，有34.88%的学生对在线学习效果感到“非常满意”，34.75%的学生感到“满意”。

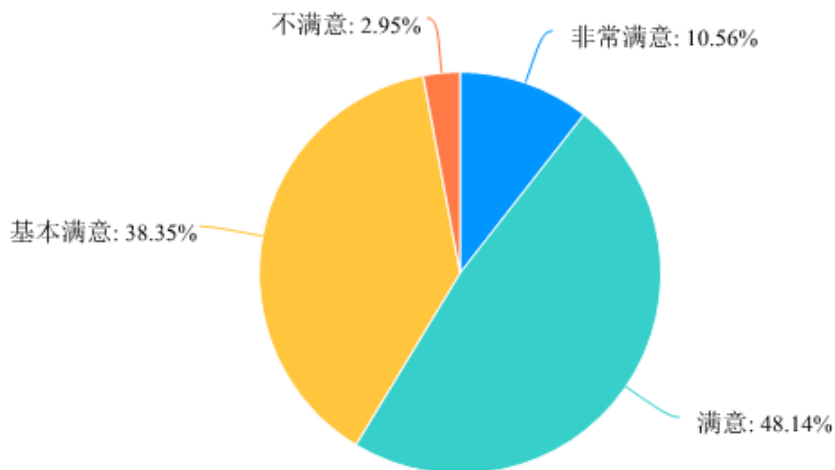
选项	小计	比例
好	116	18.01%
较好	406	63.04%
一般	117	18.17%
较差	3	0.47%
差	2	0.31%
本题有效填写人次	644	



十二、对目前的在线教学效果是否满意

对于目前的整体在线教学效果，有 48.14% 的教师表示“满意”，38.35% 的教师表示“基本满意”，认为“非常满意”的仅占 10.56%，还有 2.95% 的教师表示“不满意”。在《烟台大学学生在线学习情况调查》问卷中，64.74% 的学生认为教师的教学效果“好”，25.72% 的学生认为教师的教学效果“较好”，认为“一般”的占 7.92%。两者差异应和教师无法有效监督学生学习、网络平台不顺畅有关。

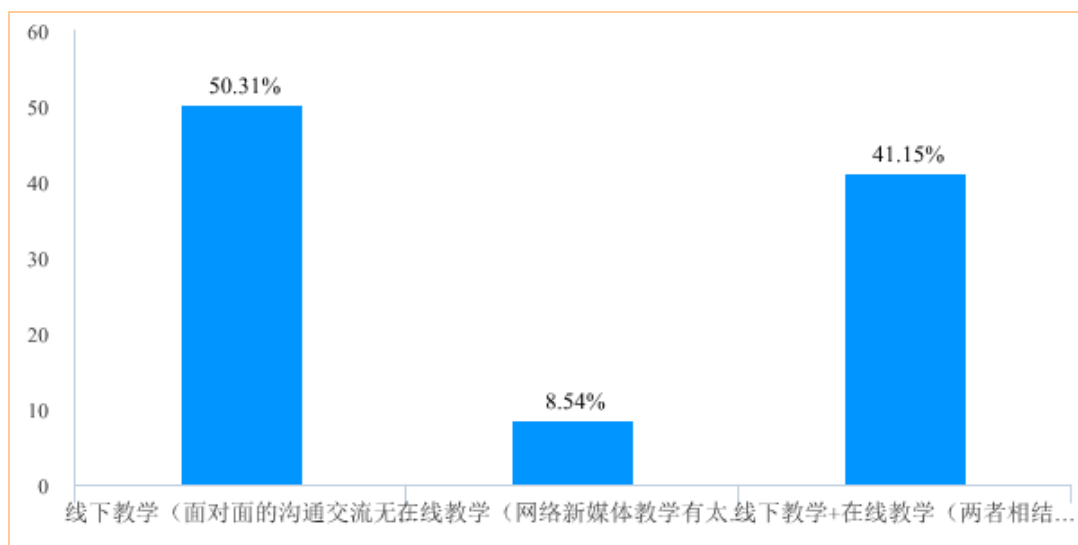
选项	小计	比例
非常满意	68	10.56%
满意	310	48.14%
基本满意	247	38.35%
不满意	19	2.95%
本题有效填写人次	644	



十三、对在线教学和线下教学的选择

对于教师选择线下教学和在线教学的问题，50.31%的教师选择了“线下教学”，41.15%的教师选择了“线下教学+在线教学”，仅有8.54%的教师选择了“线上教学”，说明教师普遍认为“线下教学”仍是主流，“在线教学”只能作为一种辅助教学方式。

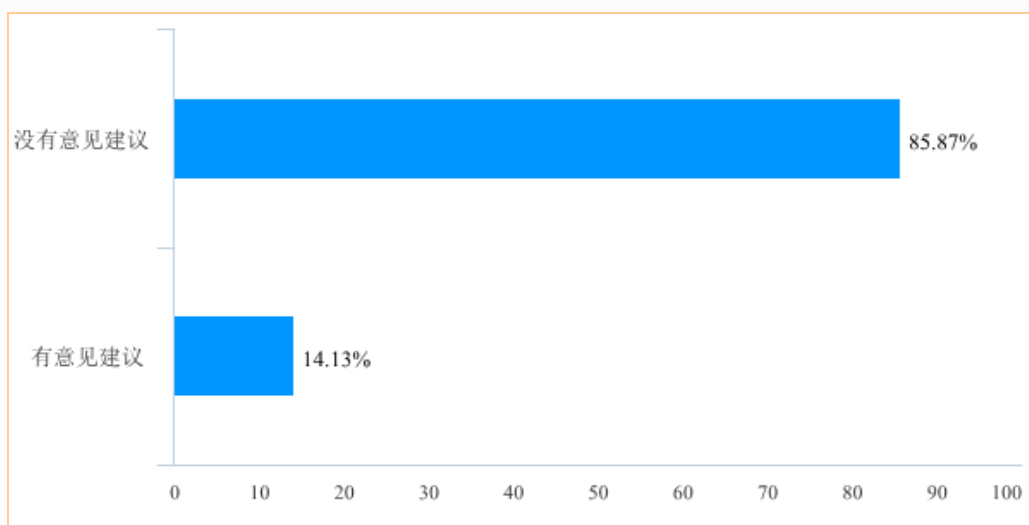
选项	小计	比例
线下教学（面对面的沟通交流无法取代）	324	50.31%
在线教学（网络新媒体教学有太多优势）	55	8.54%
线下教学+在线教学（两者相结合）	265	41.15%
本题有效填写人次	644	



十四、对学校在线教学的意见和建议

在参与调查的教师中，有 14.13%的教师对于学校的在线教学运行情况提出了意见和建议。

选项	小计	比例
没有意见建议	553	85.87%
有意见建议	91	14.13%
本题有效填写人次	644	



主要建议如下：

- 1、网络平台方面：校内在线教学平台版本低，操作不方便；理工科公式符号问题无法输入，希望配备在线书写设备；
- 2、教学过程方面：加强对学生的管理和有效监督；
- 3、教学方式：线下教学无可替代，在线教学只能是辅助，希望尽快开学，回归课堂。

以上这些意见和建议反映了我校目前在线教学过程中尚存在的几点问题，应在接下来的工作中加以研究改善。