



烟台大学
YANTAI UNIVERSITY

烟台大学 线上教学质量报告



2020 年 6 月 1 日

烟台大学线上教学质量报告

疫情防控期间，为积极响应教育部门“停课不停教，停课不停学”的号召，确保本学期正常教学任务的顺利完成，我校充分利用已有网络信息资源和平台，开展网络教学、线上答疑等工作。为保证线上教学质量，学校教务处动态监控线上课程运行情况。自线上课程开课以来，相继发布《烟台大学本科线上教学第一周质量报告》、《线上教学运行情况及典型案例》、《学生线上学习情况调查报告》、《教师线上教学情况调查报告》、《线上教学质量监控报告》、《线上实践教学工作报告》等一系列关于线上课程教学质量的教学简报，对线上课堂进行常态化监控，以保证线上课堂教学质量。

一、线上课堂教学情况

我校3月2日全面启动“线上辅导+实时直播”教学工作，理论课程全部开启网络教学。经过十四周的运行，线上教学每周平均开设2077个课堂，1051门课程，授课老师932人，学生线上参与约233370人次。当前春季学期254门课程结课，夏季学期有412门次新开理论课开始线上教学，新增187位教师在春假之后开始上课。

周平均开课门次	周平均开课门数	周平均任课教师	累计学生上线人次	周平均学生上线比例
2077	1051	932	1867039	99.32%

图1 教学运行情况

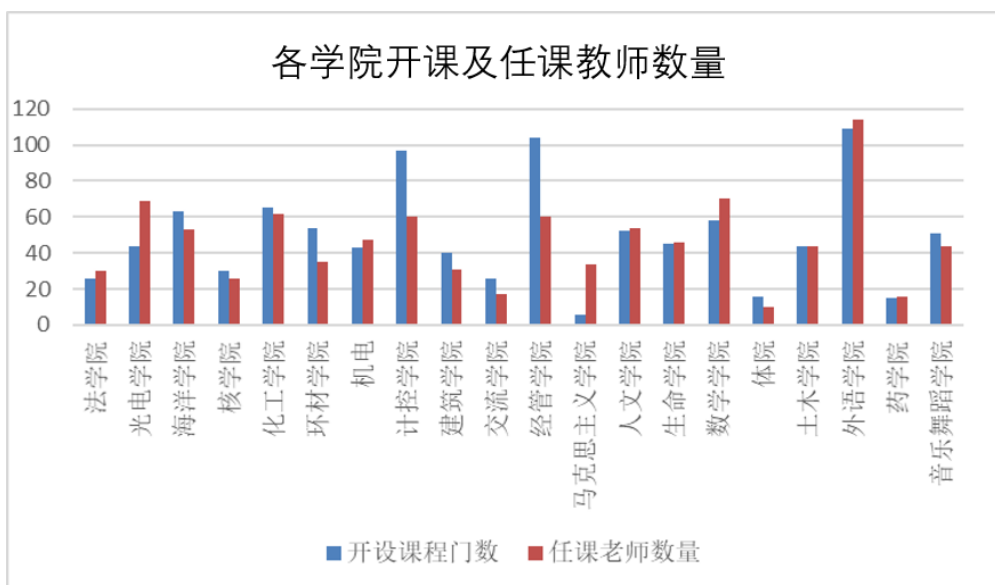


图2 各学院线上教学开课情况

我校课程资源以校内网络教学平台为主，直播平台由任课教师根据课程特点、展示方式等因素自主选择，经统计腾讯课堂、腾讯会议、QQ直播、雨课堂、校内线上课程平台等使用率近85%。各平台运行较为平稳，师生反应良好。

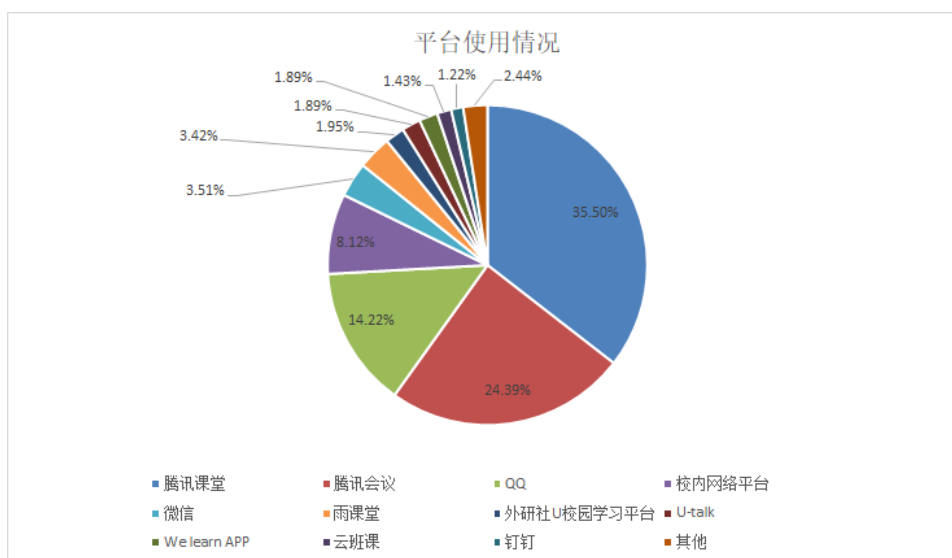


图3 平台使用比例

为减少疫情对正常教学的影响，教务处通过新媒体平台陆续发布了《关于做好延期开学初步准备工作的通知》、《关于2020年春季学期本科教学工作安排的通知》、《烟台大学延期开学期间线上教学实施方案》、《关于报送延

期开学线上教育教学实施工作进展情况的通知》、《烟台大学延期开学期间线上教育教学学院反映常见问题解答》、《烟台大学关于线上教育教学的温馨提示》、《关于做好 2019-2020 春季学期线上课程考核工作的通知》等文件。同时及时与学院沟通，关注各学院工作进展情况，对学院反映的问题作详细解答，确保师生全面把握线上教学授课和听课细节。

教务处与各教学单位、教学管理人员、任课教师、辅导员通力协作、密切配合，全面落实线上教学实施方案，通过各课程平台、QQ 群等方式完成线上教学班级组建，尽快建立师生联系。学校按照原定的课程表，结合混合式教学方法制定教学日历，细化到周学时，明确教学方式（线上教学或直播教学）以及授课内容。为实现线下授课到线上授课的顺利迁移，烟大教师们积极投入到各种软件的学习，选择最合适的线上课程平台，在技术人员的指导和自己努力下打造属于个人的“云课堂”，校内平台新建课程 600 余门。

二、线上实践教学情况

本学期，我校应开设各类实践教学课程 539 门，“五一”前已经开课 235 门，目前陆续开课 171 门，需要学生返校后开课 133 门。实践教学不同于课堂教学，为将影响降到最低，各学院和任课教师创新教学方式方法，合理确定实验课、上机课、实习等实践类教学环节的时间、形式和考核办法，通过各种虚拟仿真平台、网络实习平台、管理软件开展相应实践教学，确保实践教学质量。

为尽量减少疫情对实践教学工作的影响，学校先后发布《关于做好疫情防控期间实习实训管理工作的通知》、《关于疫情防控期间 2020 届本科生毕业论文（设计）的通知》、《关于遴选第六届“互联网+”大学生创新创业

大赛重点培育项目的通知》、《关于进一步做好疫情防控期间实践教学工作的通知》等通知，督促各学院认真组织开展实践教学工作，确保实现“停课不停学、线上保质量”的目标，保证教学工作如期平稳有序进行。

1. 实验教学（含上机课）

实验指导教师在实验课程教学大纲的指导下，结合人才培养实际，遵循“一专业一方案”的指导原则，积极挖掘和利用各类虚拟仿真实验平台等线上资源，采取线上指导帮助与学生居家自主学习相结合的学习模式；采取不同的线上教育形态，如同步教学、异步教学和线上线下混合式教学等；处理好线上线下结合、疫期疫后实验教学工作衔接问题，发起大学实验云课堂战“疫”，让每一个学生都能更好地体验大学实验“云”课堂。

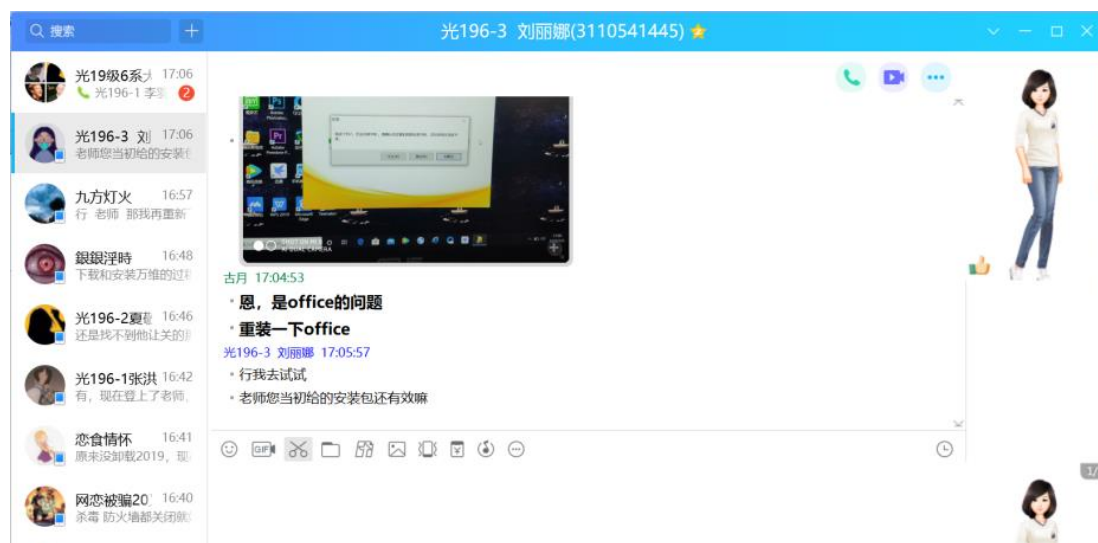


图 4 胡凤燕教师指导学生安装万维学习系统

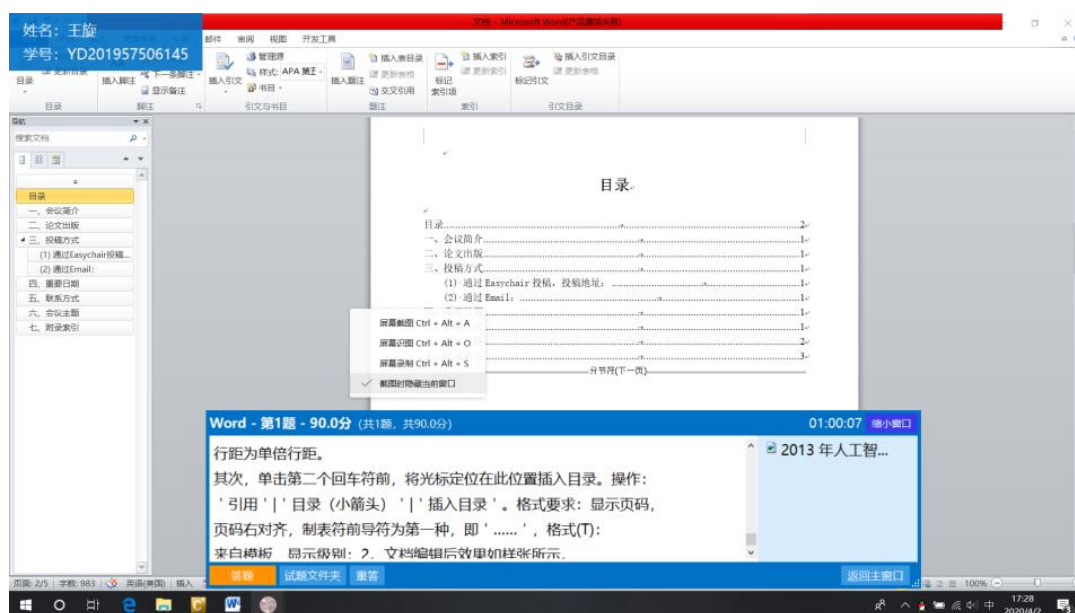


图 5 学生利用万维系统进行上机操作

2. 实习实训

为保障疫情期间实习实训工作有序开展，特别是保证毕业班级学生完成相关实习，顺利毕业，各学院根据疫情发展状况，分类施策，构建多种实习实训模式。利用校友邦实习平台、虚拟仿真平台、校企合作搭建的线上实训平台等资源开展线上授课；指导教师、企业工程师协同合作，现场直播实习场景和实训操作流程；根据实习岗位和专业技能进行网络线上培训，提升专业技能；学生通过网络问卷、电话调研、网络搜索等方式开展行业背景调研、岗位能力分析等工作，完成实习报告；受专业特点、线上资源限制等特殊情况，无法完成实习课程的，鼓励学生选择与就业、创业、考研等相关的线上培训课程。

学生	学号	班级	签到次数	目标	周志	实训报告	指导教师	操作
☐	201605021121	国航1601-1	0	21	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021122	国航1601-1	0	22	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021123	国航1601-1	0	18	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021124	国航1601-1	0	20	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021125	国航1601-1	0	26	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021126	国航1601-1	0	21	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021127	国航1601-1	0	24	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021128	国航1601-1	0	24	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021129	国航1601-1	0	20	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021130	国航1601-1	0	27	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021131	国航1601-1	0	27	5	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021132	国航1601-1	0	28	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021133	国航1601-1	0	11	5	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021134	国航1601-1	0	26	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021135	国航1601-1	0	20	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021136	国航1601-1	0	22	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021137	国航1601-1	0	22	4	未提交	张淑娟	查看评价
☐	201605021138	国航1601-1	0	22	4	未提交	张淑娟	查看评价

图6 学院学生提交日志、周志情况

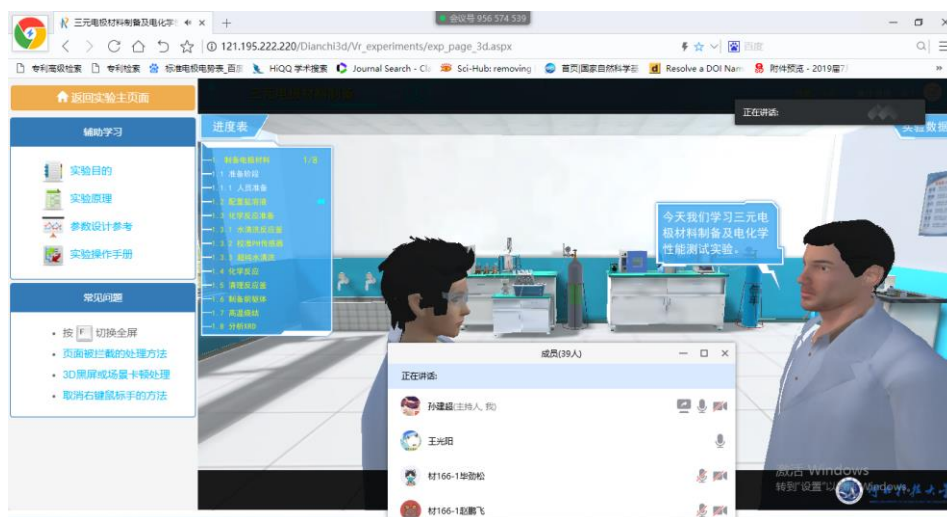


图7 电极材料制备及电化学性能测试虚拟仿真训练一



图8 电极材料制备及电化学性能测试虚拟仿真训练二

3. 毕业论文（设计）

为确保 2020 届毕业生按期毕业，确保毕业论文（设计）质量，毕业论文工作按照“学院主体、教师主责、学生主动”的原则有序进行。对于实验、设计或调查的论文，着重考查毕业论文（设计）的质量和创新的点，在保证毕业论文（设计）质量的前提下，可以适当减少实验、设计或调查工作量。对以实验、实践调研、实物制作等为主的毕业论文（设计）课题，确因疫情不能及时开展的，其选题可以更改为综述类毕业论文。

学院加强对毕业论文的检查、监督等管理工作，召开云端会议部署相关工作，根据疫情发展情况，开题报告、中期检查采取线上评审方式进行，并要求学院做好线上答辩安排方案。指导教师利用毕业论文管理系统及邮件、QQ 等网络通讯方式加强论文的过程管理，做好毕业论文（设计）的网络指导和学术诚信教育工作，做到指导方式多变通、工作进度按计划、论文质量不下降，帮助和督促学生按照时间节点按时完成各阶段任务。学生利用学校数据库和各类线上资源，查找、阅读文献，撰写论文，做到先查重后答辩，杜绝学术不端行为发生。



课题名称	学生	开题	中期	预答辩	预答辩成果	答辩
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-1	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-2	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-3	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-4	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-5	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-6	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-7	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-8	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-9	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-10	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-11	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-12	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-13	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-14	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-15	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-16	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-17	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-18	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-19	2016			开题报告由本组审核	开题报告
海洋生物资源与海洋环境	周1.1.1-20	2016			开题报告由本组审核	开题报告

图 9 毕业论文管理系统中海洋学院航海技术专业学生论文进展情况

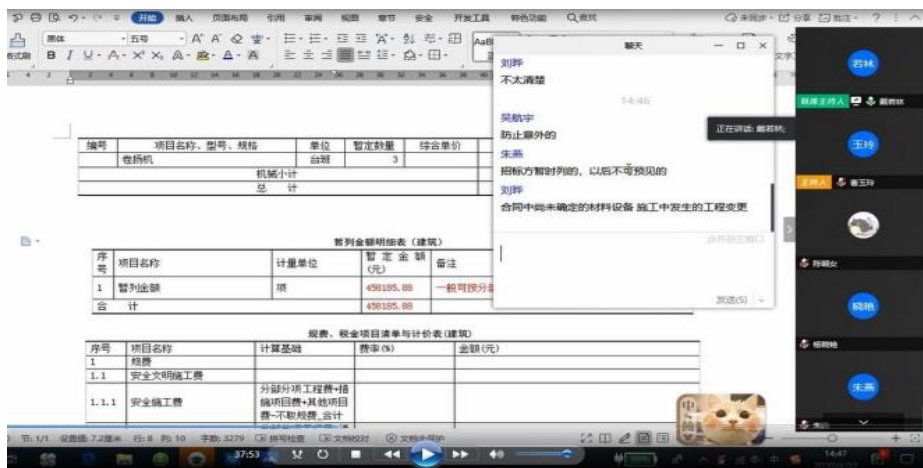


图 10 土木工程学院戴若琳老师在指导学生毕业设计

根据学校毕业生工作总体安排,6月1日至6月7日为学生论文答辩时间,返校的学生参加线下答辩,因疫情影响无法返校的学生可采取线上答辩。各学院应提前将答辩分组情况、答辩地点或平台网址、答辩时间在毕业论文管理系统填报完毕,并提前通知学生。

条件区域										
学院 38-计算机与控制工程学院 专业 计算机科学与技术 答辩类型 答辩学生										
学号	姓名	专业	答辩	课题	答辩类型	答辩地点	答辩时间			
2019-20	20163506113	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506112	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506111	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506143	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506122	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506129	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506120	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506141	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506135	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506137	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506138	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506139	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506137	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506110	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506117	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506127	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-1-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩3	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506209	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-2-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩4	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506201	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-2-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩4	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506202	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-2-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩4	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506204	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-2-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩4	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506205	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-2-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩4	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506211	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-2-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩4	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506228	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-2-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩4	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506219	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-2-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩4	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点
2019-20	20163506224	计算机科学与技术(嵌入式开发)	计算机-2-1-166	基于STM32的智能小车控制系统设计	校企合作服务外	嵌入式方向答辩4	2020-06-01 08:00	答辩组长	答辩类型	答辩地点

图 11 计算机与控制学院部分学生论文答辩安排

4. 学科竞赛

学科竞赛是提高学生综合素质,培养学生创新精神、实践能力与创造能力的有效手段。疫情防控期间,学校和各学院科学部署,周密安排,不断加强学科竞赛的组织与管理工作,要求各竞赛组织单位根据比赛延期情况研究部署应对措施,对参赛计划与赛前培训工作进行调整,按照“延赛不延训”

的原则，做到“早动员、早部署”。要求指导教师充分利用网络资源，尽快组织参赛团队，通过线上实验教学平台、虚拟仿真实验教学平台等方式指导学生进行自主学习、线上辅导答疑等竞赛训练，打磨参赛项目，确保高质量完成各项赛事组织和备赛工作。



图 12 各部门举办“互联网+”大赛培训讲座



图 13 李振杰老师使用约创沙盘竞技平台对学生进行授课辅导

截止目前，学校共发布各类学科竞赛通知十余则，启动了“互联网+”大赛项目征集活动、烟台大学“华为杯”大学生科技竞赛节、山东省工业设计大赛、第十届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛等赛事。

三、线上思政课堂教学情况

鉴于思政课的特殊性，马克思主义学院决定采用承载量更大，网络状态更稳的优慕课学习平台。五门课程全部统一使用学校的网络教学综合平台，将各门课程平台引入双一流学校的精品课程或是学习强国专家讲解视频，

涵盖本课程最权威、完备的知识点。

自线上开学以来，教师按照《马克思主义学院疫情防控期间线上教学预案》部署，认真备课，充分准备；学生在任课教师的积极组织下，线上学习登录率平均每天在 200%左右，学院五门思政课程的教学任务稳步向前开展。为加强师生互动，在平台设置答疑讨论区的基础上，各授课老师建立了班级 QQ 群或微信群及时一对一答疑解惑，提升思政课的教学效果，实现思政课的政治引领、思想引领、价值引领。



图 14 思政课程线上教学页面

为进一步了解思政课程线上教学效果，提高学生学习兴趣，增强教学实效，马克思主义学院联合教务处、党委学生工作部（处），开展了“烟台大学马克思主义学院关于疫情期间线上教学的问卷调查”。调查范围和对象为烟台大学本学期思政课开课的 14839 名学生，学院共收到有效问卷 7708 份。问卷调查显示，马克思主义学院采取的优慕课平台思政课线上教学学生学习满意度达到 80.49%，学习积极性相对较高，符合线上教学规律，达到预期教学目标和效果。对于学生提出的建议，学院也及时进行了完善和更新。

选项	小计	比例
非常满意	2516	32.64%
满意	3682	47.77%
一般	1341	17.4%
不满意	169	2.19%
本题有效填写人次	7708	

图 15 思政课程线上教学满意度

四、线上教学质量监控情况

为保障本科线上教学秩序、线上学习与线下课堂教学质量实质等效，学校部署各项工作，构建了线上教学质量监督和评价机制。通过问卷调查进行线上课堂评价，通过校领导-校级督评专家-院级督评专家相结合的常态化听课机制，为我校线上教学工作“保驾护航”。

1. 线上教学问卷调查情况

为更全面的掌握我校开展线上教学以来的总体情况，发现可能存在的问题，不断完善线上教学各个环节，保障整体教学质量，教学督导与评价中心以不记名方式通过网络向所有参与线上教学的学生发放了《烟台大学学生线上学习情况调查》问卷，共收到学生有效问卷 15551 份；向所有参与线上教学的教师发放了《烟台大学教师线上教学情况调查》问卷，共收到教师有效问卷 644 份。问卷调查过程中，学生和教师积极主动参与，认真负责填写。学校针对问卷调查师生提出的意见和建议积极响应，不断完善线上课堂教学。

2. 领导及督评专家听课情况

学校领导高度重视线上课程开课，为保证线上教学质量，校领导参与线上听课，在开学第一节课，全体校领导、相关职能部门负责人在会议室进行

线上听课与指导，并与师生连线。学校领导集中查看了 12 门本科生课堂线上教学情况，对所听课程的师生面貌和精神状态表示满意，提出更好地开展线上课程的新要求。

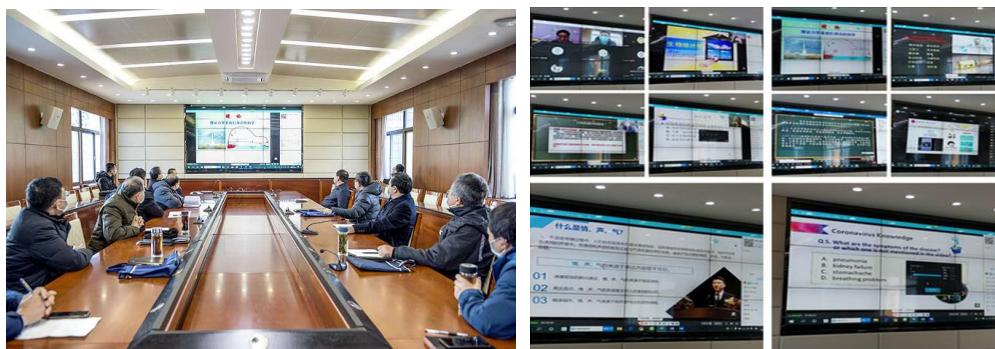


图 16 校领导参与线上听课

学校安排校级督评专家，各学院安排院级督评专家，深入一线持续监控。确保教师按时上课，学生及时到课，同时梳理存在的问题，及时反馈，持续改进。教学督导与评价中心安排校级督评专家对全校所有课程随机抽查进行听课，目前累计听课门数为 228 门，覆盖全校 19 个学院。各学院根据学校既定的教学计划，对所有课程实施严格的线上测试和培训，安排教学督导组轮值对网上授课计划及开课情况、教学资源使用情况、教师备课情况、学生课堂学习情况、线上考试及作业布置情况、教师互动答疑等情况进行了督查。通过听课发现线上课堂教学有很多亮点：

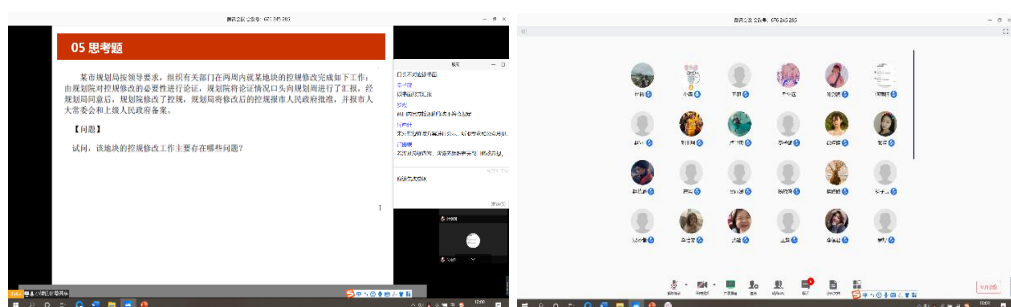
(1) 充分利用平台资源，直播+录播，课程设计新颖。



(2) 课程思政融合课堂，润物细无声中实现价值引领。



(3) 课堂互动交流积极，重视学生参与度。



(4) 重视作业反馈，保证课堂教学效果。



3. 线上课程考核情况

根据线上教学情况，学校积极开展线上课程考核方式、方法探索。春季学期结束之后统筹安排线上课程考核工作，下发《关于做好 2019-2020 春季学期在线课程考核工作的通知》，指导各教学单位做好线上课程考核工作。

(1) 强化线上教学过程考核。任课教师根据线上教学和线上考核的特点，进一步强化学习过程管理，对学生线上学习行为和效果进行综合评定。

正式开学前结课的在线教学课程，将线上教学过程的考勤签到、互动问答与讨论、平时作业、章节测验、平时成绩记录、课程考试等环节纳入课程考核。课程最终考核成绩由学习过程评价与考试评价按比例合成（原则上过程评价权重占比不超过 50%，如超过 50%需报学院审核备案）。

（2）灵活运用考核方式。各教学单位和任课教师根据课程特点和学习要求，考试课以过程考核和结果性考核相结合的方式进行。结果性考核出题时，针对线上考核有较强开放性的特点，适当加大主观题比例，减少固定答案比例，进一步增加成绩真实性，体现出线上学习效果。

（3）线上课程考核要求不放松。各教学单位结合本单位专业和课程实际，制定了切实可行的线上教学课程考核方案，高度重视并加强对课程线上考核的审核和督查，指导教师对课程考核中可能出现的情况制定应急预案，同时严明确化线上考核规则，严肃考核纪律，确保考核公平公正，避免争议。

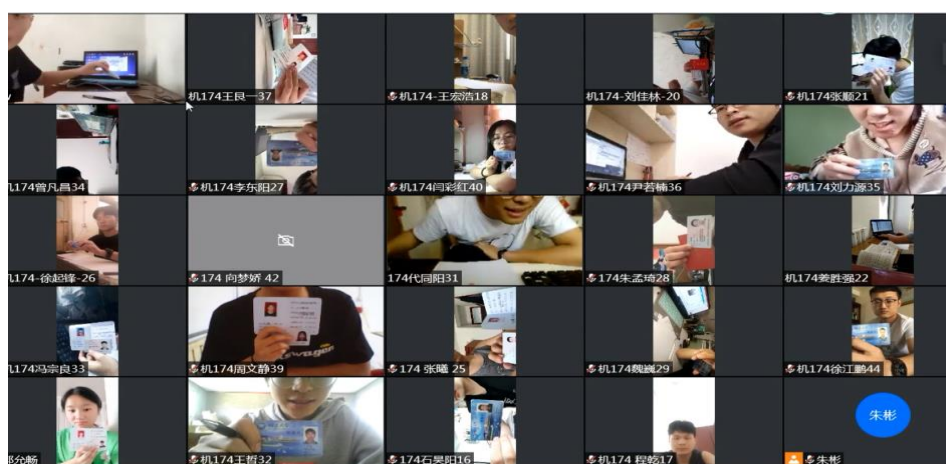


图 17 线上考试前点名并查看证件

目前学校各开专业课教师利用智慧树、超星、QQ 会议、问卷星、学习通、高校邦等线上平台完成春季学期课程考核 102 门次，考核整体过程顺利、平稳。

五、线上课程教学质量分析

1. 线上教学满意情况

(1) 线上教学参与度高，覆盖面较大。

线上课堂参与的学生覆盖各年级、各学院。“大一年级”的学生最多，占总人数的 37.18%；“大二年级”的学生占比 29.16%；“大三年级”占比为 25.7%；“大四年级”的学生最少，占总人数的 7.79%。

选项	小计	比例
大一年级	5802	37.31%
大二年级	4535	29.16%
大三年级	3997	25.7%
大四年级	1217	7.83%

图 18 线上课程参与学生年级分布

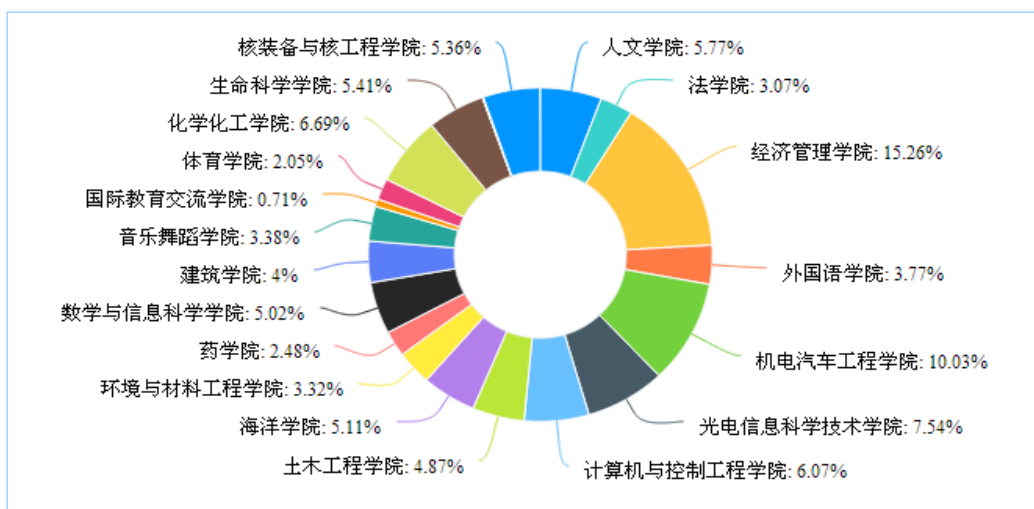


图 19 线上课程参与学生学院分布

(2) 线上教学模式多样，教学资源丰富。

教师可根据课程特点，学习熟练程度，选择不同的教学平台、教学模式，教学资源丰富，授课方式多样。同时学生积极参与，线上学习方式灵活。

调查显示，有 48.91% 的教师采用“腾讯课堂”，30.9% 的教师采用“腾讯会议”，9.16% 的教师采用“QQ 直播”，其它依次为“校内线上教学平台”、“其

它”平台、“钉钉”、“雨课堂”，分别占比 4.35%、3.88%、1.86%、0.93%。

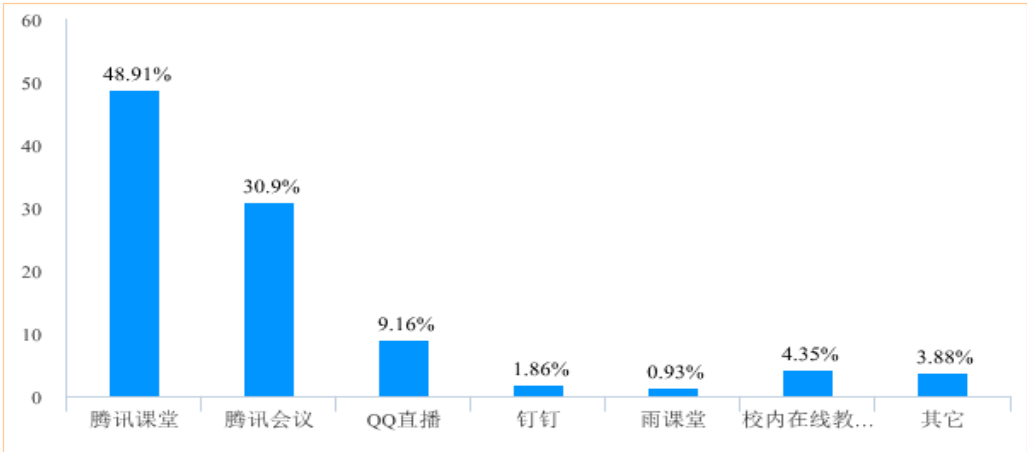


图 20 教师选择平台统计

教学模式方面，93.17%的教师选择了“直播+线上互动”的教学模式，占比最多；调查显示，有高达 73.16%的同学喜欢“直播+线上互动”的教学模式，充分说明教学的实时性非常重要。

选项	小计	比例
直播+线上互动	600	93.17%
录播+线上互动	35	5.43%
学生自主学习+线上讨论	92	14.29%
其它	34	5.28%

图 21 教师选择教学模式统计

选项	小计	比例
直播+线上互动	11377	73.16%
录播+线上互动	2228	14.33%
自主学习+线上讨论	1194	7.68%
其它	752	4.84%

图 22 学生喜欢教学模式统计

线上学习资源方面，有 72.18%的同学喜欢教学视频，69.42%的同学喜欢 PPT 课件，其余分别是电子教材占比 34.26%，网络资料占比 21.57%，教

学音频占比 18.46%，其它资源占比 9.02%。

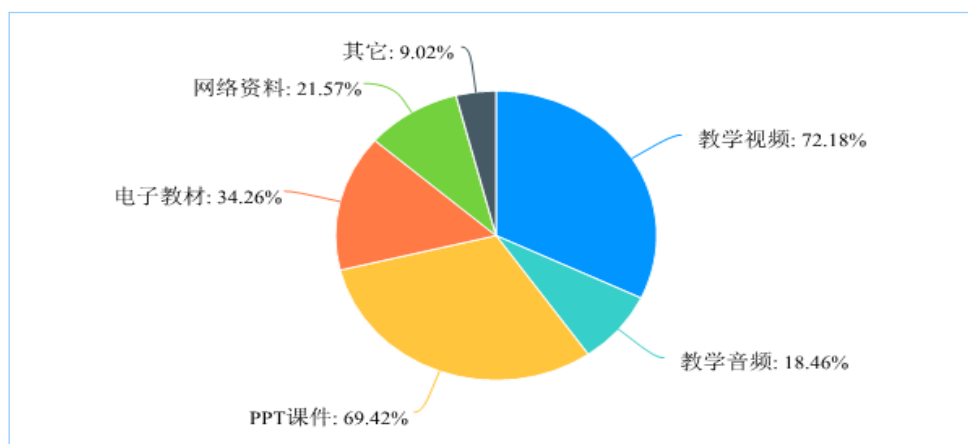


图 23 学生喜欢教学资源统计

(3) 线上教学效果良好，师生满意度较高。

通过问卷调查，可以看出学生对于这段时间的线上学习效果，有 34.88% 的同学“非常满意”，34.75% 的同学“满意”，24.85% 的同学“基本满意”，“不满意”的同学占比 5.52%，说明学生对于这段时间的线上学习效果整体满意。

选项	小计	比例
非常满意	5424	34.88%
满意	5404	34.75%
基本满意	3865	24.85%
不满意	858	5.52%

图 24 学生对线上学习满意度统计

对于目前的整体线上教学效果，有 48.14% 的教师表示“满意”，38.35% 的教师表示“基本满意”，有 10.56% 的教师表示“非常满意”，还有 2.95% 的教师表示“不满意”，说明教师对线上教学整体满意。

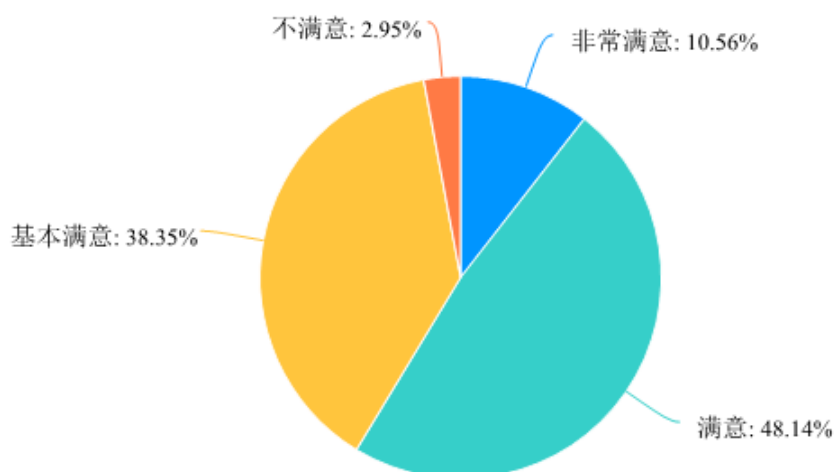


图 25 教师对线上教学满意度统计

2. 线上教学存在问题

（1）学生反馈的问题

在参与调查的学生中，有 7.9%的同学对于学校的在线教学运行情况提出了意见和建议。

选项	小计	比例
没有意见建议	14322	92.1%
有意见建议	1229	7.9%
本题有效填写人次	15551	

图 26 学生对线上教学问题和建议统计

教学平台方面：网络或硬件设备问题，如网络不好，信号不稳定，流量不够，家里没有电脑等；使用教学平台较多，需要下载很多软件。

教学过程方面：在线教学缺少老师的监督，缺乏学习氛围；缺乏纸质版教材和辅导用书。

作业方面：长时间用电子产品导致身体劳累，建议少布置一些作业，建议对布置的作业适当延长提交时间。

（2）教师反馈的问题

在参与调查的教师中，有 14.13%的教师对于学校的在线教学运行情况提出了意见和建议。

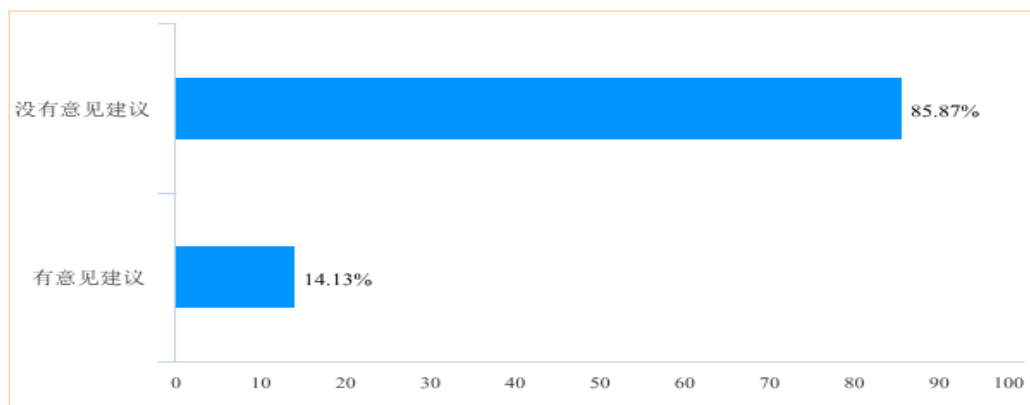


图 27 教师对线上教学问题和建议统计

网络平台方面：网络拥堵卡顿，教学平台不稳定；学生端流量和网速受限，影响教学有效进展。

教学过程方面：无法及时观测教学效果，缺乏现场感和激情反映，信息交换形式单一。

教学方式：线下教学无可替代，在线教学只能是辅助，希望尽快开学，回归课堂。

针对以上反馈的问题，在持续的线上教学中，学校和教师方面能解决的问题都已经解决。

在全校师生共同努力下，我校线上教学运行情况总体平稳，学生参与度高，高校教育网流量对比显示烟台大学日、周、月流量峰值居烟台地区高校首位。线上课堂教学模式的教学内容与方法、教学资源与学习支持、教学效果评定与反馈等方面与线下课堂教学模式有较大差异，教师们能够快速调整，积极探索，使得学校线上教学质量超过预期成效并且逐步提升。相信只

要师生同心，共同面对困难和挑战，新的教学模式将更加完善。

学校面对首次大规模线上教学的挑战，保障工作组织到位。针对线上教学特点，提前多途径开展线上教学指导培训，及时推出优秀教学案例示范引领，通过问卷调查师生线上教学情况，采取有效措施深化线上教学课程建设，切实保障和提升线上教学质量。

为做好开学后的教学衔接，保证学生返校后教学工作平稳、有序运行，学校发布《关于报送开学后教学衔接计划的通知》，要求：

1. 坚持“以学生为中心”的理念，教学单位加强领导、提前谋划、科学组织、周密部署，制定教学衔接计划。

2. 教学时间按照在线上教学开始日期（3月2日）为第1周进行，教学安排起始周比原定校历延后一周。

3. 学生正式返校后，对线上教学内容进行梳理，针对教学难点、学生掌握差的知识点，制定课堂教学的授课方案。利用一周时间通过对课程内容总结、回顾，阶段检测等方式进行衔接，检测结果作为期末考核成绩的一部分记入总成绩。

4. 各教学单位摸清本单位教学执行情况，做好衔接预案及时开出应开课程。充分考虑无法正常返校教师和学生以及学习条件差无法参与线上学习的学生等特殊情况，制定个性化应对方案。

5. 根据学科特点、课程内容，围绕学院教学衔接计划，针对教学如何有效衔接、实验实践教学要求等内容做好本单位教职工的培训。